

Inhoudsopgave.

Voorwoord	Pagina 3
Visie en missie	Pagina 4
Organisatie	Pagina 5
Bezoekers en medewerkers	Pagina 6
Hulpverleners	Pagina 8
Van de coördinatoren	Pagina 9
Actie	Pagina 10
Financieel overzicht en begroting	Pagina 12
Toekomstplannen en beleidsvoornemens	Pagina 14
Overdenking	Pagina 16
Gebed	Pagina 17

Stichting Voedselhulp Nunspeet

Secretariaat: Jan Mankesstraat 30, Nunspeet
E-mail: gschippnernunspeet@gmail.com

Bestuur

Dhr. J.A. Brosky (voorzitter)
Mw. G. Schipper (secretaris)
Mw. C. Zijlstra (penningmeester)

Coördinatie

Mw. I. Peters
Mw. J. Dollekamp
E-mail: voedselhulpnunspeet@gmail.com

Giften: rekeningnummer 1340.63.295
IBAN-nummer: NL04RABO0134063295

www.voedselbank-nunspeet.nl



Voorwoord.

In het derde jaar van het bestaan van Voedselhulp Nunspeet merken we tot onze grote blijdschap dat wij in beeld zijn. We worden vaak uitgenodigd om over ons werk te komen vertellen, er zijn spontane acties van particulieren en bedrijven en veel mensen willen hun kerstpakketten aan ons afstaan.

We zijn blij dat in Nunspeet de nood van burgers uit de gemeente, en de daarmee samenhangende armoede, bekend en erkend is. Gezien, erkend en gerespecteerd worden is voor ieder mens, dus ook voor onze klant, van wezenlijk belang. Armoede en afhankelijkheid van hulp worden, is iets wat ons allen kan overkomen. In deze tijd waarin heel veel onzekerheid is over werk, wonen en de toekomst, worden we ons ervan bewust dat nood en tekorten heel dichtbij zijn. Een aantal dappere klanten van Voedselhulp Nunspeet vertelt in dit verslag wat het voor hen betekent om in armoede en afhankelijkheid te leven. U kunt lezen over de pijn en de hoofdbrekens die het als ouder geeft om je kinderen hiermee geconfronteerd te zien. Als u verderop de cijfers van de gezinssamenstellingen bekijkt, ziet u dat veel kinderen kampen met armoede. Dure schoolreisjes, mobieltjes en merkkleding zijn er voor hen niet bij.

Voedselhulp Nunspeet mocht in 2013 meedenken over armoede in Nunspeet. In januari kwam de fractie van de ChristenUnie bij ons op bezoek. We voerden een zeer vruchtbaar gesprek over onze organisatie en onze kijk op armoede in de Nunspeetse samenleving. We mogen ook in de toekomst blijven meedenken over armoede en het beleid vanuit de overheid en vanuit het particulier initiatief. Afstemming met de gemeentelijke overheid en andere instanties in Nunspeet die ook mensen in nood helpen, is van groot belang. Zo kunnen we onze missie en visie verder uitdragen.

De organisatie van Voedselhulp Nunspeet loopt goed. We willen onze klanten het allerbeste geven; niet alleen in voedsel, maar ook in aandacht en advies. Er zijn gelukkig klanten die hun problemen weer de baas zijn en zelf weer kunnen voorzien in hun levensbehoeften. We zijn dankbaar dat zij ons het vertrouwen hebben gegeven om ze een tijdje te helpen. Ons hoofddoel blijft onze klanten zo goed mogelijk te helpen en achter elke klant de mens te zien in al zijn eigenheid.



Nog steeds kunnen we iedereen een goed pakket aan levensmiddelen verstrekken. De voedselveiligheid is toegenomen door het aanschaffen van koelkratten die we uit giften konden aanschaffen.

Dankbaar zijn we voor alles wat we als medewerkers in dit jaar samen mochten doen en ontwikkelen. We blijven ook voor 2014 gericht om het beste te geven voor ieder die dit nodig heeft. We zijn blij dat we zo de naastenliefde, waarin de Here Jezus ons het voorbeeld heeft gegeven, in praktijk mochten brengen.

Ton Brosky,
voorzitter

Visie en missie.

Voedselhulp Nunspeet wil de medemens, ongeacht afkomst of godsdienst, die door omstandigheden onvoldoende geld overhoudt om zichzelf en zijn/haar gezin te voorzien van de dagelijkse behoeften, ondersteunen door het aanbieden van levensmiddelen. Ons christelijk geloof beweegt ons om onze naaste in nood te helpen. Deze medemens willen we gastvrij ontvangen en een basispakket van voedingsmiddelen aanbieden. Elke bezoeker geven wij bovendien persoonlijke aandacht.

Wij zien deze mensen als verantwoordelijke en kiezende personen. We gaan met hen op weg om te zoeken naar en te kiezen voor goede oplossingen. Evaluaties, drie maanden na de intake, zijn van die momenten waarop we vragen wat ze met de adviezen en hun eigen voornemens hebben gedaan. Zo volgen we het proces van elke bezoeker. Als we zien dat ze het zelf weer kunnen redden, gaan we niet 'pappen en nathouden'.

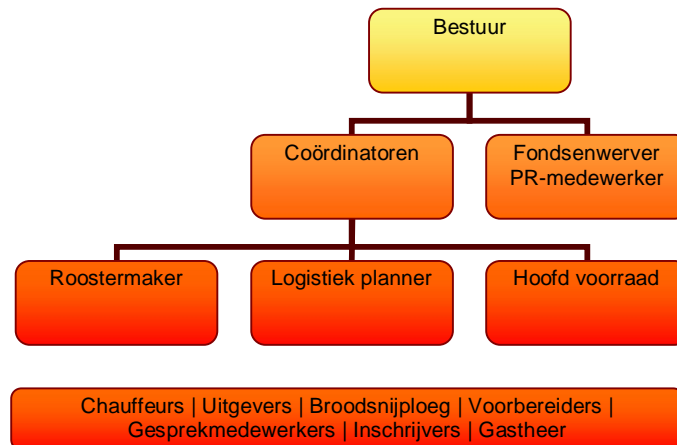
Onze visie is dat dit werk in al zijn delen door christenen wordt gedaan en onze missie is er voldoende te werven om dit uit te voeren. We onderhouden daarom contacten met de kerken. We hebben menskracht en bedrijven nodig die willen helpen deze taak te realiseren. Zo kunnen wij als Voedselhulp Nunspeet bemiddelen tussen het aanbod van de bedrijven en de vraag van onze bezoekers. Tevens werken we samen met instanties die ook mee kunnen helpen aan het oplossen van hun problemen.



Een klant over de impact van armoede

“Ik voel me een niets en een niemand. Ik heb geen vaste woon- of verblijfplaats, of een postadres. Ja, ik heb hier wel familieleden, maar die zijn bang dat ik hun leven ruïneer. Er is van alles misgegaan in mijn leven, daar ben ik niet trots op. Ik heb grote schulden en daar schaam ik me voor. Eigenlijk ben ik niet te helpen; dat heeft maatschappelijk werk mij ook al verteld. Ik moet eerst een postadres hebben in de gemeente Nunspeet. Geeft er dan niemand om mij? Soms denk ik dat ik er maar beter een eind aan kan maken...”

Organisatie.



Bestuur

Voedselhulp Nunspeet heeft een driekoppig bestuur, bestaande uit Ton Brosky (voorzitter), Gerrie Schipper (secretaris) en Claudette Zijlstra (penningmeester).. In 2013 is Claudette vanwege een zwangerschap tijdelijk vervangen door Rien Drost.

Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren: Ingeborg Peters en Janet Dollekamp. Ingeborg richt zich op de intakes, gespreksvoering en contacten met instanties. Janet houdt zich bezig met de interne organisatie en vrijwilligers. Beiden kunnen elkaar zo nodig vervangen.

Fondsenwerver

Hans Storm houdt zich ad hoc bezig met fondsenwerven.



PR-werker

In 2013 hebben we Pauline Bronkhorst (foto) mogen verwelkomen als PR-werker. Pauline is 28 jaar, heeft journalistiek gestudeerd en werkt tegenwoordig bij Bindinc. in Hilversum, als eindredacteur van de NCRV-gids. Zij houdt zich bezig met de nieuwsbrief (4 keer per jaar), het jaarverslag, houdt contact met de media en ondersteunt coördinator Ingeborg Peters bij het geven van presentaties.

Roostermaker, logistiek planner, hoofd voorraad

Onder de coördinatoren zijn er nog drie leidinggevende taken verdeeld: Anita Karssen maakt de roosters, Lammert de Zwaan is logistiek planner en Ineke Doppenberg is hoofd voorraad.

In de onderste lijn van het organogram ziet u de gespecificeerde taken, die door een grote, enthousiaste groep mensen wordt uitgevoerd. Al hun taken zijn nauwkeurig beschreven. Zo hebben we de duidelijkheid geschapen in de organisatie. Dat werkt effectiever en plezieriger.

Bezoekers en medewerkers.

Klanten

Totaal aantal klanten (eenheden)	79
Klanten vanuit 2011	2
Klanten vanuit 2012	36
Aantal nieuwe intakes	41
Aantal uitschrijvingen (waarvan 6 sanctioneringen)	20
Aantal afwijzingen	2

Hulpverlening (in deze cijfers kan een overlap zijn)

Schuldhelpverlening	11
Schuldhelpverlening in aanvraag	7
Vrijwillig onder bewindvoering	6
Psychische problematiek	26
GGZ	14
Maatschappelijk	19
Vluchtelingenwerk	3
Andere vormen van hulpverlening	18

Samenstelling eenheden

Huishouden 1 persoon	26
Huishouden 2 personen	19
Huishouden 3 personen	17
Huishouden 4 personen	10
Huishouden 5 personen	3
Huishouden 6 personen	2
Huishouden 7 personen	1
Huishouden 8 personen	1



Een klant over de impact van armoede

“Ik kom al een paar maanden bij Voedselhulp Nunspeet. Ik vond het heel moeilijk om erheen te gaan. Het duurde weken voor ik het telefoonnummer durfde te draaien. Tegen de intake heb ik erg opgezien. Toch viel het mee en vond ik het fijn dat er aandacht was voor mij als persoon. Ik wil zo graag mijn verhaal kwijt, maar wie is er echt geïnteresseerd? Het hielp mij enorm dat ik mijn verhaal kon vertellen; ik voelde me weer iemand. Ik zit op donderdag vaak bij dezelfde mensen aan tafel tijdens het wachten. We kennen elkaar inmiddels al aardig en praten over van alles en nog wat. We herkennen dingen bij elkaar en geven elkaar soms tips. Ik kijk uit naar de donderdag dat ik weer mag. Gek genoeg heeft Voedselhulp Nunspeet mijn kijk op hulpverlening veranderd. Hulp vragen is niet zwak. Het geeft mij een bodem, een basis, zodat ik op adem kan komen en weer kan werken aan mijn problemen.”

Medewerkers

In 2013 telde Voedselhulp Nunspeet 72 medewerkers. In de loop van het jaar hebben 2 vrijwilligsters ons verlaten in verband met hun zwangerschap, 3 konden het vrijwilligerswerk niet meer combineren met hun baan en 2 moesten vanwege gezondheidsredenen afscheid nemen.

Sinds medio 2013 hebben we een vrijwilligersstop. We hebben een flink aantal vrijwilligers die we ook allemaal zinvol willen inzetten. Om overbezetting te voorkomen, hebben we voor een stop gekozen. Tegelijkertijd hebben we de frequentie van de inzetbaarheid geïnventariseerd, ten opzichte van de verschillende taken. Ieder die zich aanmeldt, komt op een wachtlijst.

De medewerkers horen bij verschillende kerken:

Hervormde kerk	28
Protestantse Kerk Nederland	12
Gereformeerde Gemeente	2
Rooms-katholieke Kerk	3
Christelijk Gereformeerde Kerk	8
Evangelische Gemeente Nunspeet	5
Vrije Evangelie Gemeente	5
Nederlands Gereformeerde Kerk	4
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt	1
Niet aangesloten bij een kerk (met onderschrijving van visie)	1

Om het onderlinge contact te verbeteren zijn er een drietal vrijwilligersavonden geweest. Er was tijd voor ontmoeting en toerusting.



Een klant over de impact van armoede

“Ik vind het moeilijk om te merken dat mijn kinderen voor ons als ouders nadenken, en dingen niet meer durven vragen. Mijn dochter houdt brieven van school achter waarin de kosten van een werkweek staan. Ze wil ons er niet mee confronteren, omdat ze weet dat we het geld er niet voor hebben. Ze wil ons de schaamte besparen en zegt op school dat ze liever stage loopt. Scholen zijn zich er niet bewust van dat dure werkweken spanningen kunnen veroorzaken in een gezin. Natuurlijk willen wij onze kinderen niet te kort doen, maar geld dat we niet hebben, kunnen we niet uitgeven. Het is moeilijk dat op school bespreekbaar te maken. Op de basisschool was er wel begrip en konden we bijvoorbeeld schoolreisjes van de kinderbijslag betalen. Op de middelbare school is dat lastiger. Als je niet betaalt, gaat je kind niet mee. Dat doet pijn. Je wilt je kind niet teleurstellen. Soms merk ik dat met name mijn tienerkinderen de neiging hebben verantwoordelijkheden van ons als ouders over te nemen. Zo bood mijn dochter aan van haar verjaardagsgeld fruit te kopen.”

Hulpverleners.

Twee hulpverleners vertellen over de samenwerking met Voedselhulp Nunspeet.

Mark Griff, arbeidscoach bij JobStap

“In de afgelopen jaren heb ik in de begeleiding van een cliënt te maken gekregen met Voedselhulp Nunspeet. In verschillende gesprekken die ik heb gehad met het netwerk van de bewuste cliënt, heb ik een goede indruk gekregen van wat jullie doen. Het is mij opgevallen dat het bij jullie niet alleen bij het uitdelen van voedsel blijft. Er is veel persoonlijke aandacht voor de mensen die gebruik maken van voedselhulp. Ik heb hier waardering voor. Ik hoor vaak dat dit bij andere voedselbanken anders werkt. Mijn cliënt zegt ook erg dankbaar te zijn dat hij bij jullie is aangemeld. Het persoonlijke contact is in sommige gevallen nog belangrijker dan het voedsel zelf. Mensen waarderen dit en hebben daar echt wat aan. Keep up the good work!”



Leonard van de Wetering, maatschappelijk werker bij het EBC

“Vanaf september 2012 werk ik met veel plezier samen met Voedselhulp Nunspeet. Ik begeleid twee cliënten uit Nunspeet die gebruik maken van jullie diensten. Een daarvan heet Jan en hij woonde tot voor kort op een camping in Vierhouten. Jan leeft van een bijstanduitkering en heeft, naast veel andere problemen, grote financiële problemen. Zodoende heeft hij aangeklopt bij voedselhulp. Het mooie van Voedselhulp Nunspeet is dat Jan niet alleen geholpen was met een goed gevulde boodschappentas, maar dat er ook een luisterend oor en zorg was. Jan heeft dit erg gewaardeerd; het was een plek waar hij even thuis mocht komen en waar oprechte belangstelling voor hem was. Voedselhulp was ook actief betrokken bij de MDO's (Multi Disciplinaire Overleg) die belegd werden rondom de situatie van Jan. Jullie mensen dachten mee en gaven goede adviezen. Jan is inmiddels verhuisd naar Ermelo en heeft op eigen initiatief een moment bij Voedselhulp Nunspeet georganiseerd om goed afscheid te nemen van de medewerkers. Ik was hier zelf ook bij aanwezig en onder genot van koffie en lekkers hebben we dankbaar teruggekeken op de grote stappen die Jan heeft gezet, mede dankzij de hulp vanuit Voedselhulp!”



Een klant over de impact van armoede

“De schuldsanering loopt nu bijna twee jaar. Het is zwaar, maar te overzien. Toch ben ik bang voor daarna. Ik ben druk bezig mijn leven weer op de rails te krijgen en toon eigen initiatief. Het is voor mij niet te verteren dat dit niet beloond wordt, maar wordt afgestraft door de landelijke overheid. Ik voel me veroordeeld tot armoede.”

Van de coördinatoren.

2013 was een jaar waarin Voedselhulp Nunspeet verder groeide. We merken dat de organisatie volop in beweging is. Met twee coördinatoren geven we hier leiding aan. Vlak voor het einde van het jaar hebben we van de gift van de Rotary Club nieuwe koelkratten kunnen aanschaffen. De tempexdozen zijn hiermee vervuld door duurzame, gecoate koelkratten. Hiermee kunnen we de levensmiddelen optimaal gekoeld presenteren tijdens de uitgifte, wat vooral belangrijk is in de zomermaanden. Tegelijk zijn we in staat om de werkdruk in de voorbereidende fase omlaag te brengen, omdat de koelkratten op een eerder tijdstip kunnen worden afgevuld. Twee vliegen in een klap dus! We hebben gekozen voor deze kratten vanwege de duurzaamheid van het materiaal - geen extra energiekosten -, bovendien zijn ze goed schoon te maken en goed op te bergen. Zeer het vermelden waard is dat we er bewust voor gekozen hebben deze aan te schaffen via Renselaar Horeca Apparatuur. Voedselhulp Nunspeet is er voor inwoners van de gemeente Nunspeet, wordt gedragen door Nunspeeters en we willen dan ook waar mogelijk dat wat we nodig hebben aan apparatuur of benodigheden betrekken van Nunspeetse bedrijven.

Ingeborg Peters en Janet Dollekamp



Een klant over de impact van armoede

“Ik schaam me, ook al heb ik er niet voor gekozen om in deze situatie terecht te komen. Ik ervaar veel onbegrip in mijn omgeving. Er zijn veel vooroordelen - zelfs in mijn familiekring! - die ervoor zorgen dat ik niets over onze situatie zeg. Buitenstaanders weten niet hoe het is om van te weinig geld te moeten leven. Ik heb veel stress. Soms zorgt dat ervoor dat ik niet goed functioneer als moeder.”

Actie!

In 2013 zijn er weer veel acties geweest voor Voedselhulp Nunspeet. Daarnaast hebben we onszelf zichtbaar gemaakt in de gemeente. Niet met als doel onszelf te promoten, maar om de armoede in ons dorp onder de aandacht te brengen. De kijk op armoede beïnvloedt de manier waarop armoede ervaren wordt; als een schande, of als nood. Onwetendheid, onbegrip en uitsluiting houden armoede in stand.

Gratis winkelen

Anita Westerink (op de foto links) won in de zomer een minuut gratis winkelen bij Jumbo. Ze heeft in zestig seconden zoveel mogelijk houdbare producten verzameld en schonk het aan Voedselhulp Nunspeet!

Werkbezoek ChristenUnie

Afgelopen jaar hebben we een werkbezoek gehad van de ChristenUnie. Wij hebben niet alleen ons werk en onze werkwijze onder hun aandacht gebracht, maar ook aanbevelingen mogen doen. Wij vinden het belangrijk dat er bewustwording komt, zowel binnen de plaatselijke politiek als binnen de Nunspeetse samenleving.

MidzomerNu

Op het nieuwe marktplein was 21 juni MidzomerNu, een markt met kramen van christelijke organisaties. Voedselhulp Nunspeet daagde mensen uit in de huid van bijvoorbeeld een alleenstaande te kruipen, die €40,- per week te besteden heeft voor voeding en kleding. Door 'boodschappen' te doen bij onze kraam, konden mensen zelf ervaren hoe moeilijk het is een kar te vullen, zonder tekort te komen... Menigeen verzuchtte: "Dat valt echt niet mee!"



Roadmasters 2013

Vrijdag 6 september was de Rotary Roadmasters Rit voor Voedselhulp Nunspeet. De zon scheen volop: perfect weer voor twee mooie autoritten over de Veluwe. De eigenaren van de 32 auto's stelden hun passagiersstoelen belangeloos ter beschikking aan Rotary Club Nunspeet. De stoelen werden door de club verkocht. De opbrengst was uiteraard voor Voedselhulp Nunspeet. Toen alle oldtimers na prachtige ritten weer keurig geparkeerd stonden op het marktplein, werd het eindbedrag bekendgemaakt. Komiek Inge Platte leidde het als Mien de schoonmaakster op ludieke wijze in. Nadat ze met haar vooroorlogse stofzuiger de vloer én de colberts van de aanwezige heren had schoongemaakt, vertelde ze hoe ze afhankelijk was geworden van voedselhulp. Grappig en doeltreffend! Uit handen van

de voorzitter van Rotary Club Nunspeet Jaap Slaa kregen Ingeborg en Ton vervolgens een cheque ter waarde van €7000,- overhandigd. Wat een bedrag!

Goededoelenmarkt

Bij Elskamp Outlet was 28 september een goededoelenmarkt. Ons belangrijkste doel was het geven van informatie. Er werden veel vragen gesteld. Soms ook kritische, wat tot mooie gesprekken leidde. Aan de overkant, bij Jumbo, werd klanten gevraagd boodschappen voor Voedselhulp Nunspeet te doen. Zo wordt duidelijk: we kunnen alleen uitdelen als we ontvangen. Het leverde een auto vol boodschappen op!

Foaien

Diverse Nunspeetse horecazaken hadden een foaienpot voor ons op de bar staan. De opbrengst: €660,-!

Inzameling scholen

De leerlingen van de Nuborgh locatie LFC Elburg en locatie Veluvine Nunspeet hebben in december houdbare levensmiddelen ingezameld voor Voedselhulp Nunspeet. Dit werd door de leerlingen zelf gecoördineerd, in het kader van een maatschappelijke stage. Het leverde ons 27 goed gevulde kratten op! Wat is het belangrijk dat ook jongeren zich bewust worden van stille armoede en eens om zich heen gaan kijken. Dat ze zich gaan realiseren dat niet alles vanzelfsprekend is en bewuster omgaan met hun geld.

Ook op basisscholen is het inzamelen opgepakt. De Van Stuyvenbergschool heeft producten ingezameld die vooral kinderen lekker vinden. Denk aan koekjes en pakjes drinken. Het was een succes en al het lekkers werd dankbaar ontvangen!

Kerstactie

De kerstpakketteninzamelactie was opnieuw een groot succes. Veel Nunspeters hebben hun kerstpakket of producten daaruit ingeleverd. We konden onze bezoekers verrassen met zaken die voor menigeen zo vanzelfsprekend zijn met de feestdagen. Ondernemers doneerden pakketten en organiseerden acties. Zo was er een cupcake-actie en een ijstaartenactie! Er werd door een instelling voor iedere klant kaas en kerstbrood gebracht en een slager sponsorde heerlijke rollades. Fantastisch! Ook financiële giften bleven niet uit. Dit getuigt van een enorme betrokkenheid. Wij en onze bezoekers zijn alle gevers en geefsters daar bijzonder dankbaar voor.

Een klant over de impact van armoede

“Ik vind het niet erg om met minder rond te moeten komen, maar de onverwachte rekeningen zorgen meteen voor problemen. Voor je het weet, komen er kosten bovenop. Heb ik het ene gat gedicht, ontstaat het volgende al weer. Het houdt gewoon niet op. Soms weet ik ook niet waar ik recht op heb, ik moet er eindeloos achteraan en daar word ik zó moe van! Je moet de weg weten. Als ik vaak word afgewimpeld, heb ik niet meer de energie om erachter aan te gaan en denk dan: ik zal er toch wel geen recht op hebben.”

Financieel overzicht en begroting

Door onze penningmeester, Claudette Zijlstra.

Balans 2013

per 31 december 2013

ACTIVA

	2013	2012
Betaalrekening	€ 6.115,04	€ 7.644,62
Spaarrekening	€ 7.004,17	€ 3.000,00
Koelcel	€ 1.500,00	€ 2.000,60
Broodsnijmachine	€ 600,00	€ 800,00
Printer, laptop, enz.	€ 463,78	€ 333,33
Vriescel	€ 4.000,00	€ 4.500,00
Auto	€ 9.610,05	€ 12.493,05
Vordering	€ 77,46	€ 95,92
Totaal Activa	€ 29.370,50	€ 30.867,52



PASSIVA

	2013	2012
Schulden *	€ 427,36	€ 840,58
Eigen vermogen	€ 28.943,14	€ 30.026,94
Totaal Passiva	€ 29.370,50	€ 30.867,52

Opmerkingen

* Lasten van 2013 die in 2014 betaald worden

Een klant over de impact van armoede:

“Vroeger hadden we het thuis ook niet breed. Doorleren was er niet bij. Je moest maar zo snel mogelijk aan het werk, dat bracht geld in het laatje. Nu denk ik: had ik de kans maar gehad. Maar ach, ik neem het mijn ouders niet kwalijk, zij deden ook hun best. Ik heb ook geen geld om mijn kinderen te laten studeren. Gelukkig hebben ze daar geen problemen mee, want zo graag gaan ze niet naar school. Ze willen graag geld verdienen, maar of dat gaat lukken? Mijn oudste zoon heeft de middelbare school niet afgemaakt, dus dat is niet makkelijk. Ze vragen immers overal naar diploma’s.”

Exploitatierkening

Baten	Begroting 2014	2013	2012
Structureel giften	€ 2.500,00	€ 2.381,50	€ 2.940,00
Eenmalig giften	€ 19.000,00	€ 17.057,27	€ 34.058,82
Totaal giften	€ 21.500,00	€ 19.438,77	€ 36.998,82
Rente	€ 8,00	€ 84,63	€ 4,17
Overige	€ -	€ 79,20	€ -
Totaal baten	€ 21.508,00	€ 19.602,60	€ 37.002,99

Lasten	Begroting 2014	2013	2012
Huur	€ 3.325,00	€ 3.105,00	€ 2.500,00
Energiekosten **	€ 550,00	€ 14,27	€ 800,00
Verzekering (algemeen en auto)	€ 1.100,00	€ 1.009,20	€ 740,20
Kamer van Koophandel	€ -	€ -	€ 24,08
Afval	€ 400,00	€ 351,72	€ 178,31
Bankkosten	€ 60,00	€ 52,58	€ 48,16
Diverse kosten	€ 4.000,00	€ 4.024,38	€ 2.071,83
Mobielelefoon	€ 330,00	€ 307,60	€ 284,10
Vrijwilligers	€ 800,00	€ 730,00	€ 852,00
Goederen	€ 1.500,00	€ 4.834,00	€ 170,00
Onderhoud: goederen	€ 300,00	€ -	€ -
Afschrijving broodsnijmachine	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00
Afschrijving printer en laptop	€ 250,00	€ 426,09	€ 166,67
Afschrijving koelcel	€ 500,15	€ 500,15	€ 500,15
Afschrijving vriescel	€ 1.000,00	€ 500,00	€ 500,00
Afschrijving auto	€ 2.883,00	€ 2.883,00	€ 1.922,00
Brandstof: auto	€ 1.300,00	€ 1.196,26	€ 804,53
Wegenbelasting: auto	€ 300,00	€ 300,00	€ 222,00
Onderhoud: auto	€ 250,00	€ 207,20	€ 666,79
Wegenwacht	€ 45,00	€ 44,95	€ -
Audit ***	€ -	€ -	€ -
Totaal Lasten	€ 19.093,15	€ 20.686,40	€ 12.650,82

Resultaat	€ -1.083,80	€ 24.352,17
------------------	--------------------	--------------------

Opmerkingen

** Actuele kosten €489,27, maar overschotschuld van 2012 moest gecorrigeerd worden

*** Audit wordt gemaakt door een externe kascommissie

Toekomstplannen en beleidsvoornemens.

Bestuur

We verwachten in 2014 een nieuwe secretaris voor het bestuur te kunnen werven. De huidige secretaris Gerrie Schipper zal in het bestuur blijven met algemene taken, omdat zij een deskundige is op het gebied van financiële zaken en uitkeringen. Voor de onderscheidende functies binnen het bestuur worden in het nieuwe jaar taakomschrijvingen opgesteld.

Organisatie

De manier waarop Voedselhulp Nunspeet nu georganiseerd is, verloopt goed. We willen in 2014 op dezelfde voet verdergaan. Uiteraard blijven we kritisch kijken of we efficiënt genoeg werken: evaluaties met de medewerkers is nodig om tot een goede afstemming te komen.

Leiderschap

In 2014 zullen er gesprekken gepland worden met medewerkers in een leidinggevende positie over hoe zij hun functioneren ervaren.

Voedselveiligheid

Uit het oogpunt van voedselveiligheid hebben we in 2013 duurzame, gecoate koelkratten aangeschaft. In het nieuwe jaar schaffen we nieuwe kratten aan voor het vervoer van de aangeboden voedingsmiddelen van de leveranciers naar de Dr. Schutlaan. Voorheen gebruikten we de kratten van de supermarkten.

Begroting

In 2013 is er meer geld uitgegeven dan dat er is binnenkomen. Gezien onze financiële positie levert dit nog geen problemen op. Wel is het ons doel de begroting in 2014 sluitend te krijgen.

Politiek en samenleving

Ook in 2014 zullen we als Voedselhulp Nunspeet beschikbaar zijn om mee te denken over armoede en het armoedebeleid in onze gemeente. We zullen afstemming zoeken met organisaties in Nunspeet die hetzelfde doel voor ogen hebben. Desgevraagd zullen we ook meedenken en onze visie delen met de politiek.



PR

De bekendheid van Voedselhulp Nunspeet is flink toegenomen. Ook in het nieuwe jaar willen we zichtbaar blijven in de samenleving. We zijn te vinden op goededoelenmarkten, geven presentaties in kerken en bij verenigingen en houden nauw contact met de lokale en regionale media. Bovendien komt er weer een open dag aan de Dr. Schutlaan.

Medewerkers

We willen onze medewerkers regelmatig blijven ontmoeten op speciale avonden, waar er ruimte is voor ontmoeting en ontspanning, maar ook voor gerichte toerusting.

Instanties

Het contact met de verwijzende instanties zullen we op peil houden en zo mogelijk uitbreiden.

Klanten over de impact van armoede

“Sommigen voelen zich niet arm, terwijl er niet veel geld is. Ik schaam me er niet voor en ben er heel open in. Daardoor denken mensen vaak aan me. Ik krijg regelmatig kleding van mijn vriendin die net iets oudere kinderen heeft. Daar ben ik erg blij mee, want dan hoef ik geen kleding te kopen. Mijn kinderen zijn te klein om te beseffen dat we anders zijn dan andere gezinnen. Ik heb een opgewekt karakter en zie altijd wel iets positiefs in. Dat zorgt ervoor dat ik de moed erin houd, al word ik er soms wel eens moe van altijd overal over na te moeten denken.”

“Waar ik tegenaan loop? Dat ik steeds ‘nee’ te horen krijg als ik ergens om vraag. Het is moeilijk om iets te vragen en je hand op te houden. Snapt dan niemand hoe moeilijk ik het heb? Mensen nemen vaak niet eens de moeite om me dingen uit te leggen. Of je wordt van het kastje naar de muur gestuurd. Waarom duren dingen zolang? Waarom moet je alles zelf uitzoeken? Kon ik maar ergens vinden waar je welke hulp kunt krijgen. Het kost zoveel energie. Soms denk ik: laat ook maar. Ben ik het dan niet waard?”

“Tekort confronteert en werpt je terug op jezelf. Daarin voel ik me vaak heel alleen. Ik kom dan de deur niet uit. Tekort beperkt je mogelijkheden en je keuzes. Het maakt dat ik me waardeloos voel. Wanneer kom ik hieruit? Het is moeilijk vooruit te kijken. Ik leef maar bij de dag, dan heb ik het al zwaar genoeg. Ik weet dat ik mijzelf verwaarloos, maar wat gebeurt er als ik die rekeningen niet betaal? Ik kan de hele dag nergens anders aan denken. Ik lijk onverschillig, maar dat is de buitenkant. Zo houd ik mezelf op de been.”

Overdenking.

Voor een jaarverslag leveren we cijfers aan. Getallen op papier. Voor ons zijn het mensen met ieder hun eigen verhaal, hun eigen nood. We horen veel levensverhalen. Vaak stukje bij beetje. Er is te veel pijn, te veel schaamte.

En toch: waar mensen voelen dat we écht naar ze willen luisteren en er voor ze zijn, beginnen ze te vertellen. Er vloeien tranen. Tranen van pijn, tranen van frustratie en boosheid, tranen van ellende, tranen van machteloosheid, tranen van schaamte, tranen van schuld, tranen vanwege onrecht, tranen van verdriet en gemis, tranen van eenzaamheid en ontredde ding. Deze tranen mogen er zijn. We staan niet klaar om ze af te drogen. We zijn er wel met een luisterend oor, een bemoedigend woord, een kop koffie, natuurlijk een kar boodschappen, en waar kan met advies of een doorverwijzing.

En wij? We blijven er niet onbewogen onder. Sterker, we zijn bewogen met deze mensen. Zoals Jezus bewogen was met de mensen toen Hij hun noden zag. Vanuit die bewogenheid doen we ons werk. Hij liet mensen hun nood onder ogen zien en kwam in hun nood, vergaf hun schuld en zei: zondig vanaf nu niet meer. Jezus wees mensen niet op hun schuld, maar nam hun schuld op zich. Hij wees hen wel op hun verantwoordelijkheid. Hun keuze daarin. Dit doet Voedselhulp Nunspeet ook; mensen wijzen op hun verantwoordelijkheid, persoonlijke keuzes en de gevolgen van deze keuzes. We vertellen mensen dat niet hun omstandigheden hun leven bepalen, maar de koers die ze varen. Soms stuiten we dan op veel weerstand, want het is eng om vertrouwde patronen los te laten, te doorbreken en het anders te gaan doen. Soms kunnen mensen het toch zelf, in andere gevallen is er een hulpverlener nodig om hen verder te helpen. Dit vraagt moed, vertrouwen en doorzettingsvermogen. Dat willen en mogen we niet onderschatten. Wat geweldig is het dan om te horen en te zien dat mensen stappen zetten en stap voor stap uit de misère komen.

Klanten over de impact van armoede

“Onze kinderen weten van onze situatie, we hebben het ze zelf verteld. Toch moeten we ze iedere keer opnieuw uitleggen waarom in ons gezin bepaalde dingen niet kunnen die voor andere kinderen vanzelfsprekend zijn. We gaan niet ergens een ijsje eten of naar het zwembad. Een verjaardagsfeestje levert al spanning op. Het kind verwacht een cadeautje en een feestje. Ik probeer er luchtig over te doen, maar zeg het met een brok in mijn keel. Soms ben ik bang dat mijn zoon merkt dat er te weinig geld is en zich schuldig gaat voelen omdat hij ons tot last zou zijn.”

“Ik heb het gevoel dat ik verdrink in de papierwinkel. Gelukkig heb ik iemand gevonden die mij erbij helpt en mij en mijn vragen serieus neemt. Ik sta er niet alleen voor, dat geeft me moed om door te gaan. Ik wil de regie over mijn leven terug en er komt een dag dat mij dat gaat lukken.”

Gebed.

Wij sluiten onze ogen
om een betere kijk te krijgen
op de wereld om ons heen.

Wij vouwen onze handen
om tot rust te komen
en tot overgave.

Verhoed Heer,
dat een blik uit onze ogen
een medemens zou kwetsen of
kleineren.

Verhoed dat onze handen
naar zich toe zouden graaien
of van zich af zouden slaan.

Maar geef dat onze ogen
omzien naar de ander,
blijmakend en meedogend.

En geef dat onze handen
U en de medemensen
gretig ten dienste staan.

