

## Inhoudsopgave.

Voorwoord	Pagina 3
Visie en missie	Pagina 4
Organisatie	Pagina 5
Bezoekers en medewerkers	Pagina 6
Van de coördinatoren: Over vooroordelen gesproken	Pagina 9
Achter de schermen	Pagina 10
Afhankelijkheid	Pagina 13
Financieel overzicht en begroting	Pagina 16
Toekomstplannen en beleidsvoornemens	Pagina 18
Overdenking	Pagina 19

### Stichting Voedselhulp Nunspeet

#### Bestuur

Dhr. J.A. Brosky (voorzitter)  
Mw. W. Rouvoet (secretaris)  
Dhr. G. Plender (penningmeester)

#### Coördinatie

Mw. I. Peters  
Mw. J. Dollekamp  
E-mail: voedselhulpnunspeet@gmail.com

Giften: rekeningnummer 1340.63.295  
IBAN-nummer: NL04RABO0134063295

[www.voedselbank-nunspeet.nl](http://www.voedselbank-nunspeet.nl)

## Voorwoord.

Het wereldkampioenschap schaatsen. WK afstanden. Teamachtervolging. Nederlandse vrouwen. De besten van de wereld. Deze drie vrouwen zijn de onbetwiste favoriet voor goud. Maar wat gebeurt er? Kopvrouw Ireen Wust, uitgeroepen tot beste sportvrouw van de wereld, gaat te snel van start en de derde vrouw van Nederland kan het niet bijbenen. De laatste rijdt zich in het begin stuk en verzuurt te snel. Zij roept niet dat ze het niet kan bijbenen. Schaamte of geen adem meer hebben (lees over schaamte in de reacties van onze bezoekers in dit jaarverslag)? Wat bezielt kopvrouw Ireen Wust niet om te zien en af te stemmen op de twee anderen van het team? Zonder hen kan ze niet winnen! Ze halen het niet. De klap is groot. De sterksten hebben de strijd toch verloren. Tot ieders verbazing laten ze het goud liggen voor een ander, veel zwakker land.

Het is een les: zie naar elkaar om en doe het met elkaar. Goede communicatie en samenwerking zijn van groot belang. Durf als sterke je af te stemmen op de op dat moment wat minder sterke. Samen de tocht lopen zodat ieder het hoogste haalt. Durf ondanks schaamte je positie kenbaar te maken. Muren van onkunde, hoogmoed en schaamte.

Als Voedselhulp Nunspeet kennen we deze muren van onszelf, en voor een deel ook de muren van onze medemens die een beroep op ons doet. Het is steeds weer trainen om goed op elkaar af te stemmen en de loop van het leven goed te volbrengen. De donderdag is de grootste training voor de mensen. Spannend. Zal het nu ook weer lukken, ondanks allerlei obstakels bij jou en mij, goed met elkaar op te lopen en elkaar in het zicht te houden? Ook al is het soms moeilijk, het is de moeite waard elkaar in het zicht te blijven houden. Klanten van Voedselhulp Nunspeet, vrijwilligers: dank jullie wel voor al die geweldige inspanningen die jullie hebben gedaan in 2014 om ieder in zijn leven afgestemd op de ander zijn loop te gunnen.

In de Nunspeetse samenleving is gewenst: participatie van ieder. Er zijn muren. Maar die moeten we afbreken om elkaar in het zicht te krijgen en met elkaar op te lopen. De hulpvrager is in mijn ogen de moedigste. De hulpgever kan niet zonder de vrager. De apostel Paulus zegt in een van zijn brieven dat we de wedloop tactisch zo moeten lopen dat we de eindzege behalen. Dat is en blijft voor Voedselhulp Nunspeet het gezamenlijke doel voor vragers en gevers. We hadden in 2014 weer een geweldig overvloedig jaar. Er zijn grote inspanningen gedaan. Er is veel gegeven en ontvangen. Dank ieder die daar aan bijgedragen heeft. God: dank voor dit jaar.

Ton Brosky  
voorzitter



### Visie en missie.

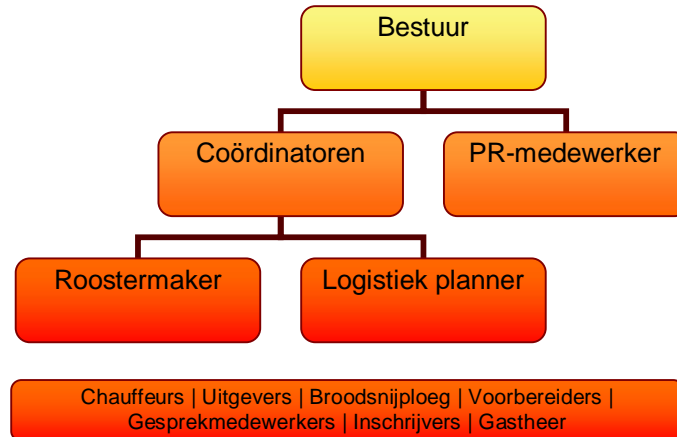
Voedselhulp Nunspeet wil de medemens, ongeacht afkomst of godsdienst, die door omstandigheden onvoldoende geld overhoudt om zichzelf en zijn/haar gezin te voorzien van de dagelijkse benodigdheden, ondersteunen door het aanbieden van levensmiddelen. Ons christelijk geloof beweegt ons om onze naaste in nood te helpen. Deze medemens willen we gastvrij ontvangen en een basispakket van voedingsmiddelen aanbieden. Elke bezoeker geven wij bovendien persoonlijke aandacht.



Wij zien deze mensen als verantwoordelijke en kiezende personen. We gaan met hen op weg om te zoeken naar en te kiezen voor goede oplossingen. Evaluaties, drie maanden na de intake, zijn van die momenten waarop we vragen wat ze met de adviezen en hun eigen voornemens hebben gedaan. Zo volgen we het proces van elke bezoeker. Als we zien dat ze het zelf weer kunnen redden, gaan we niet 'pappen en nathouden'.

Onze visie is dat dit werk in al zijn delen door christenen wordt gedaan en onze missie is er voldoende te werven om dit uit te voeren. We onderhouden daarom contacten met de kerken. We hebben menskracht en bedrijven nodig die willen helpen deze taak te realiseren. Zo kunnen wij als Voedselhulp Nunspeet bemiddelen tussen het aanbod van de bedrijven en de vraag van onze bezoekers. Tevens werken we samen met instanties die ook mee kunnen helpen aan het oplossen van hun problemen.

## Organisatie.



### Bestuur

Voedselhulp Nunspeet heeft een driekoppig bestuur, bestaande uit Ton Brosky (voorzitter), Wilma Rouvoet (secretaris, foto) en Goossen Plender (penningmeester). De laatste twee hebben we in het najaar van 2014 mogen begroeten. Tegelijkertijd hebben we afscheid genomen van Gerrie Schipper (secretaris) en Claudette Zijlstra (penningmeester).

### Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren: Ingeborg Peters en Janet Dollekamp. Ingeborg richt zich op de intakes, gespreksvoering en contacten met instanties. Janet houdt zich bezig met de interne organisatie en vrijwilligers. Beiden kunnen elkaar zo nodig vervangen.



### PR-medewerker

Pauline Bronkhorst houdt zich bezig met de nieuwsbrief (drie keer per jaar) en het jaarverslag, houdt contact met de media en ondersteunt coördinator Ingeborg Peters bij het geven van presentaties.

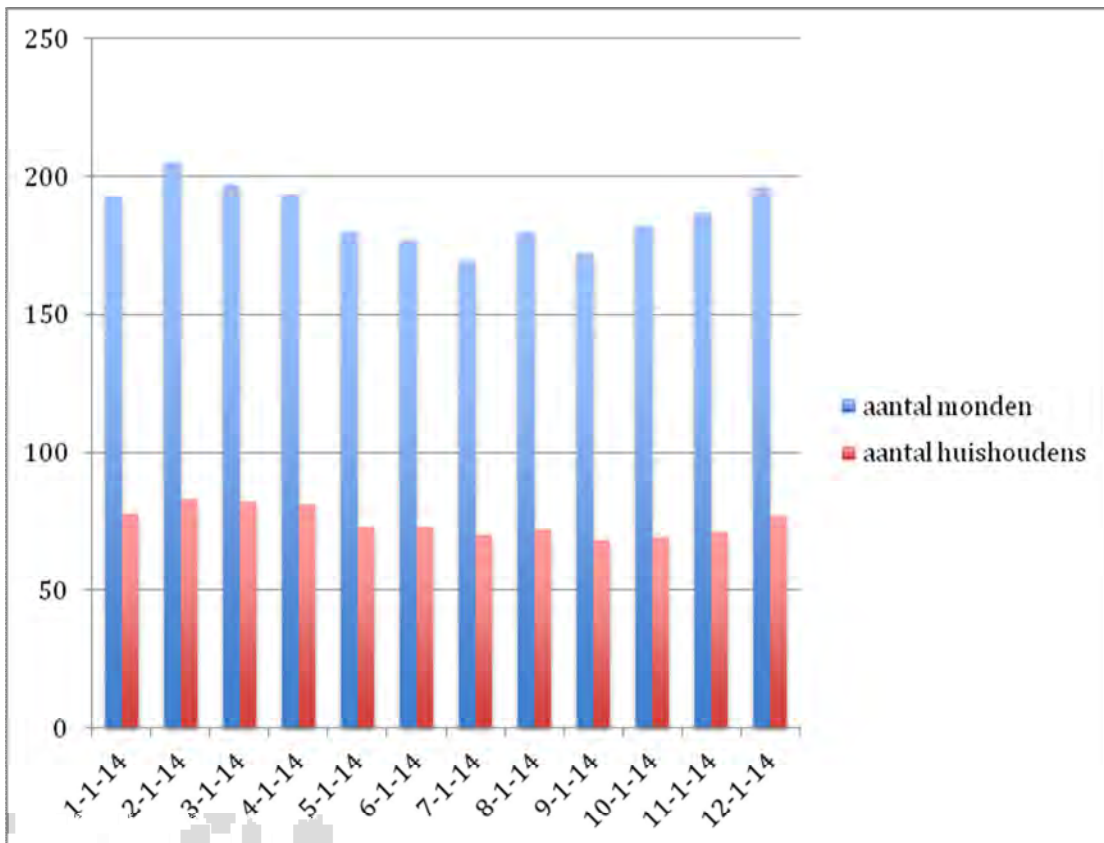
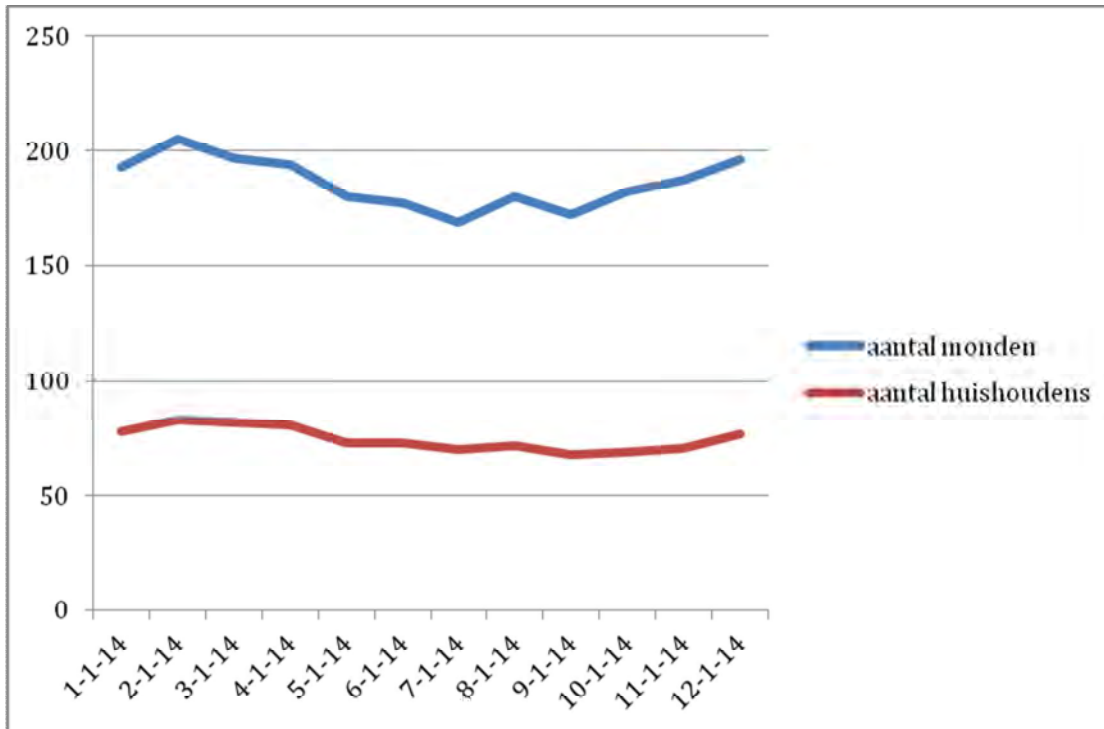
### Roostermaker, logistiek planner, hoofd voorraad

Onder de coördinatoren zijn er nog twee leidinggevende taken verdeeld: Anita Karssen maakt de roosters en Lammert de Zwaan is logistiek planner.

In de onderste lijn van het organogram ziet u de gespecificeerde taken, die door een grote, enthousiaste groep mensen wordt uitgevoerd. Al hun taken zijn nauwkeurig beschreven. Zo hebben we de duidelijkheid geschapen in de organisatie. Dat werkt effectiever en plezieriger.

## Bezoekers en medewerkers.

### Bezoekers



### Hulpverlening (in deze cijfers kan een overlap zijn)

Maatschappelijk werk	19
Schuldhelpverlening	15
Schuldhelpverlening in aanvraag	9
Beschermingsbewind	15
Psychiatrische problematiek	17
GGZ	12
SWON	1
MEE Veluwe	3
Vluchtelingenwerk	6
Andere vormen van hulpverlening	15

### Reacties van klanten

'Ik ben erg blij met voedselhulp. Over het eten hoef ik me niet meer druk te maken. Ik kan me hierdoor beter concentreren op de zaken die ik op orde moet zien te krijgen. Daar heb ik een hele klus aan.'

'Ik ben blij dat ik gebruik kan maken van voedselhulp. Maar ik kan het niet over mijn lippen krijgen tegen een bekende die op bezoek wil komen op het moment dat ik naar Voedselhulp moet. Ik schaam me er dan voor.'

'Ik vind het moeilijk dat ik mensen ken die bij voedselhulp komen, andersom kennen ze mij dus ook. Dat blijft lastig. Ik vraag me dan wel eens af wat ze van mij denken.'

'Deze maand ben ik voor het laatst bij Voedselhulp Nunspeet. Ik heb er dan drie jaar schuldhelpverlening op zitten. Een zware tijd. Ik vind het heel spannend of het straks allemaal goed gaat. Ik wil het graag weer zelf proberen. Ik zal de contacten vooral erg missen. Hoewel ik een moeilijke tijd achter me heb, was het bij Voedselhulp altijd gezellig.'

'Ik heb er nooit bij stilgestaan dat ik in de problemen kon komen. Nu is het mij overkomen en ik vind het verschrikkelijk. Ik zal nooit meer iets over een ander zeggen. Echt, je hebt geen idee...'

'Soms doet een mens domme dingen, maar het is vooral de kunst er dan uit te komen. Voedselhulp helpt mij daarbij. Ze geven mij daar nooit het gevoel dat ik stom ben geweest. Wel spreken ze mij aan op mijn eigen verantwoordelijkheid. Dat vind ik confronterend.'

'Ik heb het gevoel dat ik gefaald heb als echtgenoot en vader. Daar kom je niet zomaar vanaf. Ik wil zelf mijn gezin kunnen onderhouden en dat lukt me niet. Ik heb het daar zwaar mee.'

'Ik heb een baan gevonden! Dus met ingang van de volgende maand heb ik voedselhulp niet meer nodig. Dat voelt zo goed! Door baanverlies en een scheiding ben ik in de problemen gekomen. Als je dan ook nog gebruik moet maken van voedselhulp blijft er emotioneel weinig van je over. Ik kan niet zeggen hoe blij ik ben dat ik het weer zelf kan redden!'

'Ik dacht dat alleen laagopgeleide mensen in de problemen kwamen. Ik ben zelf goed opgeleid, maar heb mijn leeftijd tegen. Mijn contract werd niet verlengd en het lukte mij niet een nieuwe baan te vinden. Ik kon de hypotheek niet meer betalen en heb mijn huis moeten verkopen ver beneden de prijs. Ik zit nu met een restschuld...'

'Ik merk dat de mensen die bij Voedselhulp werken in God geloven. Dat vind ik fijn. Ik geloof ook in God. Het doet me goed om hier te zijn. Ik heb veel problemen, toch probeer ik ook anderen te helpen.'

### Medewerkers

Onze vrijwilligers komen uit de verschillende kerken van Nunspeet. Enkele vrijwilligers zijn niet kerkelijk betrokken, maar konden wel onze visie onderschrijven en hebben deze ook ondertekend. Onder de vrijwilligers zijn er ook mutaties te melden. Door verhuizing, veranderende werktijden, maar ook door ziekte hebben we afscheid moeten nemen van enkele medewerkers. We zijn hen dankbaar voor wat ze voor ons hebben betekend en hebben op passende wijze afscheid genomen.

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst voor medewerkers en hun partners is er op ludieke wijze aandacht geschonken aan het vele werk wat er door vele handen gedaan wordt. Voordrachtskunstenaar Inge Platte wist - verkleed als serveerster - van de meeste vrijwilligers wel iets bijzonders te vertellen en had de lachers op haar hand. Hieruit sprak vooral de enorme waardering naar alle betrokkenen.

In 2014 werden ook een aantal medewerkersavonden georganiseerd. Deze werden gehouden om de onderlinge band te bevorderen en een klankbord voor de medewerkers te bieden. Ook werd aandacht geschonken aan het verbeteren van de organisatie. De vrijwilligers mogen zelf een thema voor deze avonden kiezen. Zo was er een avond over de impact van armoede en de grenzen aan hulpverlening. Deze bijeenkomsten zijn interactief, worden goed bezocht en werken zeer motiverend.



## Van de coördinatoren: Over vooroordelen gesproken.

Als ik met mensen in gesprek raak over Voedselhulp Nunspeet dan komt steevast de vraag: wat voor soort mensen komt er nu bij voedselhulp? In de vraagstelling zit - als je goed luistert - al een vooroordeel opgesloten. Alsof mensen die gebruikmaken van voedselhulp van een bepaald soort zijn! Ik vertel vervolgens dat armoede iedereen kan overkomen. Ze kijken me dan vreemd aan. Mag ik het dichterbij brengen?

Als uw baan wegvalt, kunt u dan nog uw hypotheek betalen?

Ziet u kans zonder met een restschuld te blijven zitten uw huis in korte tijd te verkopen?

Als u langdurig ziek wordt, wat gebeurt er dan met uw salaris? Hoe staat dat in verhouding tot uw vaste lasten?

U heeft altijd hard gewerkt, maar door de crisis gaan de zaken slecht en wordt een faillissement uitgesproken of u kunt nog maar net aan het hoofd boven water houden. Wat gebeurt er als de belastingdienst vordering op vordering legt?

Of u raakt door een depressie het grip op uw leven en uw financiën kwijt?

Wat gebeurt er financieel als u plotseling wordt geconfronteerd met een scheiding?

Wat betekent het concreet als uw ex-partner de alimentatie niet kan betalen, terwijl u wel de zorg voor de kinderen heeft?

Het gaat dus niet om een soort mensen, maar om verschillende omstandigheden waarin mensen terecht kunnen komen. Omstandigheden waarvan de meeste mensen dachten dat het hen nooit zou gebeuren. Het is voor buitenstaanders moeilijk te begrijpen hoe snel dit soms kan gaan. Vaak zeggen we als medewerkers tegen elkaar dat dat het meest confronterend is van werken bij Voedselhulp Nunspeet: het besef dat het ons ook kan overkomen! Je hoeft geen domme dingen te hebben gedaan om in de problemen te komen. Armoede kan echt iedereen overkomen.

### Eigen schuld?

En mensen met schulden dan? Maar al te vaak zijn mensen van mening dat je zelf schuld hebt aan schulden. Weinigen realiseren zich dat schulden vaak de optelsom zijn van verschillende problemen. Is dat een reden om mensen niet te helpen?

Een schuldendal kan zo diep zijn dat mensen zelfs de moed om te leven verliezen. De uitzichtloze situatie en de dagelijkse strijd om in leven te blijven, kost ze zoveel energie. Het werpt ze terug op zichzelf en zo komen ze in een isolement. Wat is er dan een moed nodig om je zorgen te delen en je angsten uit te spreken. Financiële problemen staan nooit op zichzelf. Er gaat vaak zoveel leed achter schuil. Juist daarvoor willen we oor en oog hebben. We willen mensen laten ervaren dat ze waardevol zijn. We willen helpen, ongeacht eigen schuld. Omdat ieder mens het waard is geholpen te worden.

Ingeborg Peters en Janet Dollekamp



## Achter de schermen.

Donderdag is uitgiftedag bij Voedselhulp Nunspeet. Wij geven u een kijkje achter de schermen.



**8.15 uur** De chauffeur vertrekt voor zijn dagelijkse rit langs leveranciers.

**8.30 uur** De coördinator opent de deur van het gebouw. Ze leest en beantwoordt inkomende mail en draagt alle relevante zaken die betrekking hebben op de uitgifte, over aan de vrijwilligers. Samen maken ze de uitgiftezaal in orde. Hiervoor moeten flink wat tafels worden verzet.

**9.00 uur** De vrijwilligers komen binnen en bereiden zich voor door het lezen van de overdracht. Ook wordt bepaald wie welke taken gaat uitvoeren.

**9.15 uur** De broodploeg snijdt en verpakt het brood. Vervolgens worden alle isolatieboxen waarin de levensmiddelen worden uitgestald, naar de uitgiftezaal gebracht. De diepgevroren groenten en pakketten vlees worden geteld. Nu weet elke vrijwilliger precies hoeveel ze mogen meegeven aan de klant. Een gezin krijgt uiteraard meer dan een alleenstaande.

Voedselbank Kampen belt dat ze een flinke partij groenten over hebben die we mogen ophalen. De chauffeur is terug en lost alles wat hij bij de diverse leveranciers heeft opgehaald, om vervolgens met een lege auto naar Kampen te rijden. Diepgevroren levensmiddelen gaan direct de vriescel in, producten die gekoeld moeten worden, gaan de koelcel (foto) in. Een medewerkster controleert en sorteert alles. Ze checkt of de verpakking intact is, bekijkt de houdbaarheidsdatum en maakt de afweging - volgens de criteria voor charitatieve instellingen - of het product uitgegeven mag worden. Alle voorgesorteerde, houdbare levensmiddelen gaan vanuit de voorraad naar de uitgiftezaal en worden daar per productgroep uitgestald; verse groenten en aardappelen op de 'groenteafdeling', brood op de 'broodafdeling'.

Regelmatig gaat de telefoon. Mensen die met geldige reden niet in de gelegenheid zijn tijdens uitgiftetijd te komen, kunnen tot 11.00 uur een pakket aanvragen. Ze moeten er zelf voor zorgen dat dit door iemand wordt afgehaald.

Een hulpverlener belt om iets te overleggen. Het is belangrijk op één lijn te zitten. Er belt iemand met een hulpvraag. Het is fijn meteen te kunnen helpen. Diezelfde dag nog is er een intakegesprek en kan diegene boodschappen doen.

Er komt een mail binnen van iemand die graag vrijwilliger wil worden. De coördinator neemt contact op en er wordt een afspraak gemaakt voor een gesprek. De coördinator legt uit dat er een wachtlijst is. Een nieuwe vrijwilliger kan pas worden ingezet als er een vacature vrijkomt. Dit is nodig om iedereen gemotiveerd aan het werk te houden.

**10.00 uur** Koffiepauze. Het is erg gezellig; er wordt veel gelachen, maar we leven ook met elkaar mee. De sfeer is goed. Soms worden er nog wat zaken overlegd.





**10.30 uur** De chauffeur moet nog een ronde doen: de opbrengst van een voedselinzameling ophalen en de markt aandoen voor verse groenten en eieren. We zijn inmiddels verrast door een grote partij groenten en fruit uit Kampen. We onderhouden goede contacten met omliggende voedselbanken.

Tussen 10.30 en 11.30 uur vinden er intakegesprekken plaats in een aparte ruimte. De hulpvrager wordt koffie of thee aangeboden en doet zijn verhaal. Aan de hand van criteria wordt bepaald of mensen in aanmerking komen voor

ondersteuning. Er wordt een dossier aangelegd en gekeken of er al sprake is van enige vorm van hulp. De werkwijze wordt uitgelegd, de nieuwe klant ontvangt alle nodige informatie en krijgt een kijkje in de uitgiftezaal. Zo proberen we spanning die er altijd is wat weg te nemen.

De informatiebalie wordt in orde gebracht. Hier kunnen mensen folders meenemen over bijvoorbeeld maatschappelijk werk of Humanitas, of de informatiewijzer van de gemeente Nunspeet inkijken. De coördinator verwerkt samen met het intake-team de nieuwe intakes en bespreekt eventueel te geven adviezen of te ondernemen stappen in het belang van de klant. De levensmiddelen die de chauffeur binnenbrengt, vinden hun weg naar de uitgiftezaal.

**12.00 uur** Lunchpauze. Daarna vinden alle levensmiddelen uit de koeling hun weg naar de uitgiftezaal. Er is zuivel, vers vlees, er zijn verse groenten, voorverpakte gesneden groenten en vleeswaren. Als alles op zijn plek staat, kun je de uitgiftezaal vergelijken met een eenvoudige supermarkt, inclusief boodschappenkarretjes.

**13.00 uur** De vrijwilligers die de uitgifte begeleiden komen binnen, nemen de overdracht door en zien welke taak ze die middag hebben.

**13.15 uur** We beginnen de middag met gebed, waarmee we onze afhankelijkheid belijden en God danken voor alles wat we hebben mogen ontvangen. Ook leggen we op dat moment de nood van de mensen die bij ons komen bij God neer en vragen om Zijn hulp en bijstand. Na het amen doet de coördinator wat laatste mededelingen. De medewerkers die de klanten zullen begeleiden, ontvangen instructies aangaande de hoeveelheid uit te geven levensmiddelen. Die verschilt immers iedere keer, omdat we de ene week meer uit te delen hebben dan de andere week.

**13.30 uur** De deur van voedselhulp gaat open. De mensen stromen binnen. Mensen begroeten elkaar en knopen een praatje aan. Voor velen is dit het enige uitje in de week! Voedselhulp is voor hen een sociaal gebeuren. Iedere klant die binnenkomt, ontvangt aan de deur een nummer waarmee hij/zij zich inschrijft. Dit gaat niet op volgorde. De eerste kan dus nummer 25 krijgen en de laatste nummer 2. Hiermee willen we voorkomen dat mensen al vroeg voor de deur gaan staan om als eerste te kunnen winkelen, terwijl iemand die door omstandigheden wat later komt, altijd als laatste aan de beurt is en minder keuze heeft.





Klanten zoeken daarna een plekje in de ontvangstruimte waar gratis thee en koffie met een koekje wordt geserveerd. Kleine kinderen kunnen zich vermaken in de speelhoek.

Aan de hand van de nummers worden mensen opgeroepen om boodschappen te doen. De vrijwilliger die met ze meeloopt, vertelt wat ze mogen meenemen. Er zullen keuzes gemaakt moeten worden. Kies je koffie of thee? Rijst of macaroni? Pindakaas of jam? Welke van de drie soorten groente leg je in je winkelwagentje? Iedereen kiest dus zijn eigen boodschappen en gaat naar huis met wat hij/zij nodig heeft.

Tijdens de uitgifte vinden evaluatiegesprekken plaats. We vragen aan klanten hoe het met ze is en stimuleren en bemoedigen ze vol te houden. We gaan na of er vooruitgang wordt geboekt. Er wordt ook advies gegeven en waar nodig sturen we ze door naar een hulpinstantie.

Er worden ondertussen pakketten opgehaald door familieleden, burens en vrienden van klanten die niet in de gelegenheid zelf te komen. Deze pakketten zijn voor hen ingepakt; zij kunnen dus niet zelf kiezen.

**15.00 uur** De laatste klanten vertrekken. De vrijwilligers gaan nu even zitten met een kop thee of koffie en laten de middag even passeren. Er worden ervaringen gedeeld. Voor ons is dit een belangrijk moment. Daarna moeten nog even de handen uit de mouwen om alles weer op te ruimen en kratten en isolatieboxen te desinfecteren. Als alle materialen weer op hun plaats staan, zit de dag erop. Elke keer weer zijn we dankbaar voor wat we hebben mogen en kunnen doen.

## Afhankelijkheid

### Dankbaar

Zes dagen per week rijden onze chauffeurs langs een groeiend aantal leveranciers. Hier zijn we erg blij mee. Het aanbod is divers en waardevol. Zonder de welwillendheid van onze leveranciers - of dat nu een winkelier of een particulier is - zouden we ons werk niet kunnen doen. Dit maakt ons afhankelijk. Het is juist die afhankelijkheid die ons bewust maakt dat we alleen kunnen delen van wat we ontvangen.

Datzelfde geldt voor het aantal donateurs. We mochten vele giften ontvangen. Vanuit verenigingen, clubs, kerken, scholen en van particulieren. Ook dit is hard nodig. We zijn dankbaar voor alles wat we hebben mogen ontvangen. Het is veel! We weten ons werk gedragen door vele Nunspeters, zowel praktisch als in gebed. Hartelijk dank hiervoor!

### Voedselinzamelingen in de kerken

Een zestal kerken doet mee aan de maandelijkse voedselinzameling. Hiervoor is een jaarrooster opgesteld met daarin een aantal productgroepen. Elke kerk heeft zijn eigen rooster. De opbrengst vanuit de kerken is hartverwarmend. Het getuigt van liefde en betrokkenheid. Regelmatig horen we dat kinderen het geweldig vinden om mee te doen. Het spreekt aan iets concreets te doen. De houdbare producten die in de kerken ingezameld worden, vormen de basis van de uitgifte en worden dankbaar ontvangen. Twee van de Nunspeetse kerken waar voedsel ingezameld wordt, zijn de christelijke gereformeerde kerken en protestantse gemeente aan de Driestweg.

Christelijk gereformeerde kerk:

“Elke eerste zondag van de maand wordt er in beide kerkgebouwen in beide diensten een inzameling gehouden voor Voedselhulp Nunspeet. Voorafgaand aan deze zondag worden de gemeenteleden er op attent gemaakt via de kerkbode en een afkondiging vanaf de preekstoel. We zien dat er trouw gegeven wordt. In de Dorpskerk staan bij drie ingangen kratten klaar, waarin de producten gedeponeerd kunnen worden. In de Oenenburgkerk staat een medewerkster achter de inzamelingstafel om de spullen in te nemen en te sorteren in de kratten. We merken dat deze manier van verzamelen goed resultaat geeft en daar zijn we dankbaar voor. Praktisch dienend bezig zijn wordt zo een goede ‘gewoonte’.”

Protestantse Gemeente aan de Driestweg:

“In mei 2013 zijn wij in onze kerk aan de Driestweg gestart met het verzamelen van houdbare producten voor Voedselhulp Nunspeet. Iedere eerste zondag van de maand nemen de kerkgangers een of meerdere houdbare producten mee naar de kerk en leveren die bij de ingang in. Deze inzameling vindt zowel voor de ochtenddienst als voor de avonddienst plaats.

In het kerkblad en tijdens de kerkdienst voorafgaand aan deze inzameling maken wij bekend wat het ‘product van de maand’ is. Van de Voedselhulp krijgen wij een jaarrooster waarop staat aangegeven welke productgroep door onze kerk in welke maand ingezameld mag worden. In de verschillende Nunspeetse kerken worden verschillende producten ingezameld, zodat de Voedselhulp iedere maand een gevarieerd aanbod binnenkrijgt. Op donderdag brengt de chauffeur van Voedselhulp een aantal lege kratten naar onze kerk, welke op maandagochtend gevuld weer worden opgehaald.

De inzameling is een succes. Het is voor veel mensen een gewoonte geworden om op de eerste zondag van de maand boodschappen mee te nemen naar de kerk. Maar het succes zit niet alleen in de hoeveelheid producten die ingezameld worden. Met deze actie geven we praktische invulling aan de diaconale taak die we als kerk hebben. Daarbij geeft het verzamelen van producten voor de Voedselhulp de organisatoren en kerkgangers ook veel voldoening. Het is een actie die zichtbaar resultaat oplevert, namelijk volle kratten met levensmiddelen. Bovendien weet je dat je met jouw kleine bijdrage een wezenlijk verschil kunt maken voor je medemens. En misschien woont deze medemens, zonder dat je het weet, wel bij jou in de straat.”



### Acties

Op veel verschillende manieren hebben veel mensen blijk gegeven van hun betrokkenheid. Scholen en clubs dachten aan Voedselhulp Nunspeet en doneerden onaangetoefene levensmiddelen die overbleven na een kamp of na het nationaal schoolontbijt. We memoreren de verschillende acties die winkeliers hielden. Dit leverde mooie opbrengsten op: geld en volle kratten houdbare levensmiddelen. Een jeugdclub zorgde ervoor dat we de kinderen tot twaalf jaar met Sinterklaas een presentje konden geven. Van de gymnastiekvereniging mochten we Sinterklaaskleding lenen, om de gedoneerde presentjes door een echte

Sinterklaas uit te laten delen. Voor elke volwassene was er een chocoladeletter, gedoneerd door een particulier. Een hele happening! Nuborgh (Veluvine en LFC) en Van Stuijvenbergschool zamelden in de decembermaand maar liefst 36 volle kratten levensmiddelen in. We mochten ruim 150 kerstpakketten ontvangen tijdens de kerstactie. We hebben dikwijls alleen met verwondering kunnen toekijken hoe alles binnenkwam. We zijn alle gevers dankbaar!

### In actie

Uiteraard waren we ook zelf actief. We waren onder andere aanwezig op de jaarlijkse Heleboeldag van de hervormde gemeente Nunspeet. Voedselhulp Nunspeet was een van de hoofddoelen en mocht met een stand aanwezig zijn. We hadden een leuke actie: mensen konden op papier een product kopen: melk, vlees, fruit, soep, groente in blik of een ontbijtproduct (foto boven). De aankopen hebben we geturfd, zodat we later van het geld de producten konden aanschaffen. Aan het eind van de warme dag hadden we maar liefst €760,- opgehaald. Als hoofddoel van de Heleboeldag ontvingen we ook nog €3000,-. Prachtige bedragen!

We organiseerden ook weer een open dag (foto rechts). Vele genodigden maakten van de mogelijkheid gebruik kennis te maken met ons en onze werkwijze. Om een goede indruk te geven van ons werk, waren de diverse ruimtes ingericht zoals tijdens een uitgifte. Bezoekers konden getuige zijn van een aantal in scene gezette intakegesprekken. In de uitgiftezaal konden mensen bij de boodschappenervaring voelen hoe het is met een beperkt budget te moeten leven. Onze klanten zitten niet één keer krap, maar maand in, maand uit. Er ontstonden mooie en soms ook confronterende gesprekken. Hieronder een aantal reacties van bezoekers uit ons gastenboek:

'Dank voor de voorlichting en rondleiding. Veel respect voor de professionele werkwijze en het enthousiasme van de vele vrijwilligers. Van harte Gods zegen toegewenst voor de toekomst.'

'Fijn dat jullie dit doen. Goede sfeer. Bedankt en Gods zegen op jullie werk! Veel respect voor jullie inzet voor mensen in nood.'

'Geweldig onder de indruk van jullie werk. We zijn ons meer bewust geworden van de impact die armoede op het leven van mensen heeft. Gods zegen toegewenst.'



'Wat fijn dat jullie dit werk kunnen en mogen doen voor je naaste. Ik ben zeer onder de indruk dat jullie dit met veel liefde en inzet wekelijks als vrijwilligers doen. Sterkte met het vele werk en fijn ook dat naast voedselhulp, de bezoekers ook gesteund worden om hun leven weer meer op orde te krijgen.'

'Wat een mooi initiatief! Een prachtig voorbeeld van de Bergrede in de praktijk! Compliment en van harte Gods zegen toegewenst in jullie werk!'

## PR

Het is nodig om mensen te blijven informeren over ons werk en dat doen we dan ook graag. We informeren de lokale media over onze acties, maar u kunt ons ook uitnodigen op uw gemeente-, verenigings- of clubavond. Graag vertellen we over ons werk, de impact die armoede op het leven van mensen heeft, en hoe u daarin kunt helpen. We waren onder meer te gast bij vrouwenvereniging Wees een zegen in Elspeet en Bijbelstudie 20+-groep van de Vrij Evangelische Gemeente in Nunspeet:

Vrouwenvereniging Wees een zegen, Elspeet:

"Op 11 mei was Ingeborg Peters van Voedselhulp Nunspeet de spreekster op de vrouwenmorgen in Elspeet. Het was een heel leerzame morgen. Het is heel mooi te horen hoe voedselhulp is opgezet; door een groentetuin waar zoveel groente tegelijk opkomt en uitgedeeld wordt aan mensen die het goed kunnen gebruiken. Dat de Heere zo de weg van Ingeborg heeft geleid naar voedselhulp. Een paar reacties: 'Een leerzame morgen waar in door klinkt hoe je voor je naaste hoort te zorgen.' En: 'Ik vond het goed en leerzaam om hier eens wat van te horen, omdat ik er weinig van wist.' Ook: 'Ik heb niet geweten dat er zo veel armoede ook in de gemeente Nunspeet is.' En ten slotte: 'Het is mooi dat eten wat anders misschien wordt weggegooid, nu goed gebruikt wordt door mensen in nood.' We wensen Voedselhulp Nunspeet Gods zegen toe."

Bijbelstudie20+-groep, VEG Nunspeet:

"De bijbelstudie20+-groep van VEG Nunspeet komt één keer in de twee weken op maandagavond bij elkaar. Dit seizoen hebben we ervoor gekozen om de opbrengst van ons collectepotje te schenken aan Voedselhulp Nunspeet. Omdat we niet veel over de Voedselhulp wisten, hebben we Anneke en Ineke uitgenodigd om ons wat te vertellen. Ze deden het erg leuk en het was een mooie avond waarin we nieuwe dingen hebben geleerd. Anneke en Ineke vertelden ons over het Sinterklaasfeest op 5 december. Toen we hoorden dat de kinderen helemaal geen cadeautjes kregen, hebben wij besloten dit te regelen. We hebben geld bij elkaar gelegd, cadeautjes gekocht en ingepakt en aan Voedselhulp geschonken. Zo hebben we de kinderen een mooi Sinterklaasfeest gegeven. Achteraf hoorden we dat het erg geslaagd was."

## Financieel overzicht en begroting.

Door onze voormalig penningmeester: Claudette Zijlstra.

**Balans 2014** per 31 december 2014

### ACTIVA

	2014	2013
Betaalrekening	€ 3.174,04	€ 6.115,04
Spaarrekening	€ 23.081,63	€ 7.004,17
Inventaris	€ 6.363,78	€ 6.563,78
Auto	€ 8.810,05	€ 9.610,05
Vordering	€ 75,67	€ 77,46
<b>Totaal Activa</b>	<b>€ 41.505,17</b>	<b>€ 29.370,50</b>



### PASSIVA

	2014	2013
Schulden*	€ 1.764,83	€ 427,36
Eigen vermogen	€ 39.740,34	€ 28.943,14
<b>Totaal Passiva</b>	<b>€ 41.505,17</b>	<b>€ 29.370,50</b>

### Opmerkingen

\* Lasten van 2014 die in 2015 betaald worden

## Exploitatierkening

Baten	Begroting 2015	2014	2013
Structureel giften	€ 2.900,00	€ 2.945,00	€ 2.381,50
Eenmalig giften	€ 15.000,00	€ 21.690,48	€ 17.057,27
Totaal giften	€ <b>17.900,00</b>	€ <b>24.635,48</b>	€ <b>19.438,77</b>
Rente (spaarrekening)	€ -	€ 75,67	€ 84,63
Overige	€ -	€ -	€ 79,20
<b>Totaal baten</b>	€ <b>17.900,00</b>	€ <b>24.711,15</b>	€ <b>19.602,60</b>

Lasten	Begroting 2015	2014	2013
Huur	€ 3.000,00	€ 2.500,00	€ 3.105,00
Energiekosten	€ 1000,00	€ 1.794,28	€ 14,27
Verzekering	€ 1.000,00	€ 1.062,12	€ 1.009,20
Afval	€ 400,00	€ 402,90	€ 351,72
Bankkosten	€ 40,00	€ 38,61	€ 52,58
Voedselkosten**	€ 2.000,00	€ 1.284,35	€ 4.024,38
Administratiekosten**	€ 1.500,00	€ 1.247,78	
Mobiele telefoon	€ 330,00	€ 352,75	€ 307,60
Vrijwilligers	€ 1.000,00	€ 1.287,87	€ 730,00
Inventaris	€ 1.500,00	€ 1.393,04	€ 4.834,00
Onderhoud inventaris	€ 300,00	€ -	€ -
Afschrijving inventaris***	€ -	€ 200,00	€ 1.626,24
Afschrijving auto	€ 1.000,00	€ 800,00	€ 2.883,00
Brandstof auto	€ 1.200,00	€ 1.072,85	€ 1.196,26
Wegenbelasting auto	€ 300,00	€ 304,00	€ 300,00
Onderhoud auto	€ 500,00	€ 128,90	€ 207,20
Wegenwacht	€ 55,00	€ 44,50	€ 44,95
Audit****	€ -	€ -	€ -
Webhosting	€ 40,00	€ -	
<b>Totaal Lasten</b>	€ <b>15.515,00</b>	€ <b>13.913,95</b>	€ <b>20.686,40</b>

<b>Resultaat</b>	€ <b>10.797,20</b>	€ <b>-1.083,80</b>
------------------	--------------------	--------------------

### Opmerkingen

\*\* In 2014 hebben we diverse kosten gesplitst

\*\*\* Verminderd in verband met nieuw principe om weinig te reserveren en te werven voor grotere projecten

\*\*\*\* Audit wordt gemaakt door een externe kascommissie



## Toekomstplannen en beleidsvoornemens.

We kijken terug naar wat we hebben gerealiseerd in 2014 en beschrijven onze plannen voor 2015.

### Bestuur

In 2014 zijn er de nodige veranderingen geweest in het bestuur. Secretaris Gerrie Schipper heeft afscheid genomen en Wilma Rouvoet is bereid gevonden haar plaats in te nemen. Penningmeester Claudette Zijlstra gaf aan met haar taak te willen stoppen. We hebben Goossen Plender bereid gevonden om de taak van penningmeester op zich te nemen. Hij is een man met veel financiële ervaring, ook op bestuursniveau. In 2015 is er dus een driekoppig bestuur. We hebben aan Claudette en Gerrie - bestuurders van het eerste uur - heel veel te danken. In 2015 is voorzitter Ton Brosky aan het eind van zijn vierjarige bestuurstermijn en moet dan kiezen hoe hij verder wil gaan.

### Organisatie

In de organisatie van Voedselhulp Nunspeet zijn er nogal wat veranderingen geweest. Om de coördinatoren te ontlasten is ten eerste de bereikbaarheid van Voedselhulp wat beperkt. We zijn niet meer de hele dag bereikbaar, maar elke dag van 9.00 tot 10.00 uur. Tevens is deze bereikbaarheid verdeeld over meerdere ervaren medewerkers. Dit verloopt naar grote tevredenheid. Ook is er een andere manier van werken binnen de taakgroepen tijdens de uitgifte. Daar is nu sprake van een wekelijks taakrotatie zodat iedere vrijwilliger afwisseling heeft en ook zicht krijgt op al de uit te voeren zaken binnen de groep. Ook dit werkt naar grote tevredenheid.

### Begroting

Rond de zomervakantie van 2014 was er binnen het bestuur enige bezorgdheid over het behalen van de begroting van het jaar. Nog niet de helft van de begrote giften was binnen. We hebben een brief gestuurd aan onze achterban - de kerken - om hen hierop attent te maken. Het tweede deel van 2014 hebben we niet alleen uit de achterban, maar uit heel Nunspeet een overvloed aan giften gekregen waardoor we de begroting ruim konden halen. Daar zijn we zeer dankbaar voor. Het bestuur heeft besloten de begroting van 2015 fors te verlagen door onze reserveringen voor afschrijvingen van onze duurzame goederen flink te verlagen. We willen bijvoorbeeld bij afschrijving van onze transportauto actie gaan voeren om in een nieuwe te voorzien. Dit in plaats van het bedrag al gereserveerd te hebben. In de begroting van 2015 plannen we wel een hoger bedrag voor energiekosten. Dit is nodig omdat de meting van ons verbruik niet juist was. In 2015 wordt dan ook een nieuwe meter geplaatst.



### Politiek, samenleving en PR

Dit jaar was de aandacht voor Voedselhulp Nunspeet bijzonder hoog. Er werden door verschillende organisaties en kerken presentaties aangevraagd en de betrokkenheid op het thema armoede en voedselhulp was groot. We hebben in mei een open dag gehouden. Die dag heeft onder andere de politiek flinke belangstelling getoond voor ons werk. De waardering hiervoor, leest u elders in dit verslag. Ook in 2015 bieden we opnieuw voorlichting aan en zullen we weer meedenken over het thema armoede. Wij zijn een voorbeeld als het gaat om vrijwilligersparticipatie in Nunspeet. Verder nemen we ons voor in 2015 onze website actiever te gaan beheren.

## Overdenking.

Aan de maaltijd wordt het stil,  
als de Meester knielen wil,  
en vol liefde als een knecht  
elk apart de voeten wast en zegt:

Dit is wat Ik wil dat jullie doen,  
dit is waarom Ik bij jullie neerkniel.  
Dit is hoe Mijn kerk behoort te zijn,  
dit is wat de wereld ziet van Mij,  
als je Mij gaat volgen.

Toon Mijn liefde  
aan de ander  
dien de ander  
zo heb Ik ook jou liefgehad.  
Heb elkaar lief,  
wat er ook gebeurt,  
dien de ander,  
zo heb Ik ook jou liefgehad.

In de wereld wordt het stil,  
als wij doen wat Jezus wil  
en gaan dienen als een knecht,  
zoals Hij ons heeft gezegd. Hij zei:

Dit is wat Ik wil dat jullie doen,  
dit is waarom Ik bij jullie neerkniel.  
Dit is hoe Mijn kerk behoort te zijn,  
dit is wat de wereld ziet van Mij,  
als je Mij gaat volgen.

Toon Mijn liefde  
aan de ander  
dien de ander  
zo heb Ik ook jou liefgehad.  
Heb elkaar lief,  
wat er ook gebeurt,  
dien de ander,  
zo heb Ik ook jou liefgehad.

Opwekking 705 - Toon mij Uw liefde

