

Inhoudsopgave.

Voorwoord	Pagina 3
Visie en missie	Pagina 4
Organisatie	Pagina 5
Bezoekers en medewerkers	Pagina 6
Van de coördinatoren	Pagina 8
Van de medewerkers	Pagina 12
Financieel overzicht en begroting	Pagina 13
Toekomstplannen en beleidsvoornemens	Pagina 15
Overdenking	Pagina 16

Stichting Voedselhulp Nunspeet

Bestuur

Dhr. J.A. Brosky (voorzitter)
Mw. W. Rouvoet (secretaris)
Dhr. G. Plender (penningmeester)

Coördinatie

Mw. I. Peters
Mw. J. Dollekamp
E-mail: info@voedselhulpnunspeet.nl

Giften: rekeningnummer 1340.63.295
IBAN-nummer: NL04RABO0134063295

Kijk ook eens op onze nieuwe website: www.voedselhulpnunspeet.nl

Voorwoord.

Als u een bladzijde terugslaat, ziet u die mooie voorkant met een tas vol gezonde producten. Al vanaf het begin van Voedselhulp Nunspeet zetten we daar de bijbeltekst uit Jesaja 58 bij. Deze tekst begint met het uitspreken van een voorwaarde: 'Wanneer je de hongerigen schenkt wat jezelf nodig hebt en de verdrukten gul onthaalt, dan ...' Daarop volgt een belofte van God; 'dan zal je licht in het donker van de ander schijnen en zal je eigen duisternis worden als het middaglicht'. De profeet Jesaja gaat uit van het duister in het leven van zowel de helper als de mens in nood. Door liefde en aandacht te schenken, worden beiden verlicht en verwarmd. Dat is een geheim. **Je naaste liefhebben, zegent jouzelf ook.** Deze zegening, merken de mensen van Voedselhulp Nunspeet ook. Lees maar eens de bijdrage van een van onze vrijwilligers op pagina 12.

In 2015 mochten we op allerlei manieren weer ontzettend veel zegen ervaren. Komt dat doordat we dat geheim van God uit Jesaja in praktijk proberen te brengen? Zo hebben we voor het eerst, om balans technische redenen, de waarde van alle geschonken voedingsmiddelen omgerekend in geld. Een bedrag van 135.000 euro. We staan perplex. Wat een bedrag en wat een hoeveelheid! Zo maar aan ons toevertrouwd om door te geven.

Het jaar 2015 is door de grote vraag van bezoekers en alles wat daarbij komt kijken ook een pittig jaar geweest. Vanwege gezondheidsproblemen of andere omstandigheden bij onze medewerkers was het soms zwaar om alles goed te organiseren. Hier is meteen op ingespeeld. In de leiding hebben we de verantwoordelijkheden over meer schouders verdeeld. In de uitvoering zijn er zelfsturende teams gekomen. Dit is een hele operatie geweest waar we vrucht van zien en verwachten in het komende jaar.

In 2016 bestaan we vijf jaar en daar zullen we uiteraard feestelijk bij stilstaan. Blijdschap, tevredenheid en dankbaarheid zullen de boventoon voeren. Vrijwilligers die ons al drie of vijf jaar helpen, zullen in het zonnetje gezet worden. We hebben een hele trouwe groep vrijwilligers die zich al jaren dienend inzet. Dat mag gevierd en gewaardeerd worden.

Ton Brosky,
voorzitter



Visie en missie.

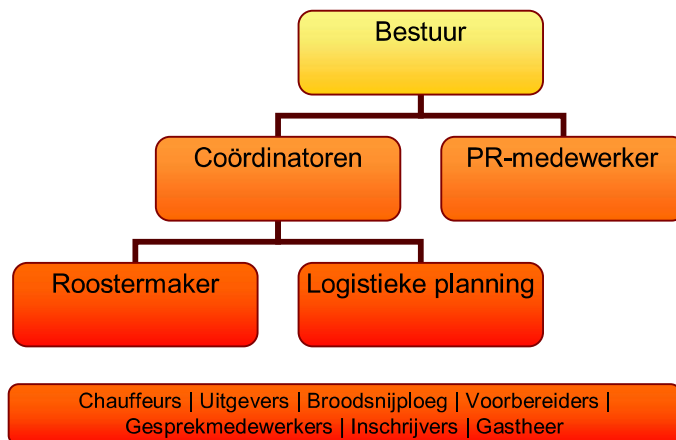
Voedselhulp Nunspeet wil de medemens, ongeacht afkomst of godsdienst, die door omstandigheden onvoldoende geld overhoudt om zichzelf en zijn/haar gezin te voorzien van de dagelijkse behoeften, ondersteunen door het aanbieden van levensmiddelen. **Ons christelijk geloof beweegt ons om onze naaste in nood te helpen.** Deze medemens willen we gastvrij ontvangen en een basispakket van voedingsmiddelen aanbieden. Elke bezoeker geven wij bovendien persoonlijke aandacht.



Wij zien deze mensen als verantwoordelijke en kiezende personen. We gaan met hen op weg om te zoeken naar en te kiezen voor goede oplossingen. Evaluaties, drie maanden na de intake, zijn van die momenten waarop we vragen wat ze met de adviezen en hun eigen voornemens hebben gedaan. Zo volgen we het proces van elke bezoeker. Als we zien dat ze het zelf weer kunnen redden, gaan we niet 'pappen en nathouden'.

Onze visie is dat dit werk in al zijn delen door christenen wordt gedaan en onze missie is er voldoende te werven om dit uit te voeren. We onderhouden daarom contacten met de kerken. We hebben menskracht en bedrijven nodig die willen helpen deze taak te realiseren. Zo kunnen wij als Voedselhulp Nunspeet bemiddelen tussen het aanbod van de bedrijven en de vraag van onze bezoekers. Tevens werken we samen met instanties die ook mee kunnen helpen aan het oplossen van hun problemen.

Organisatie.

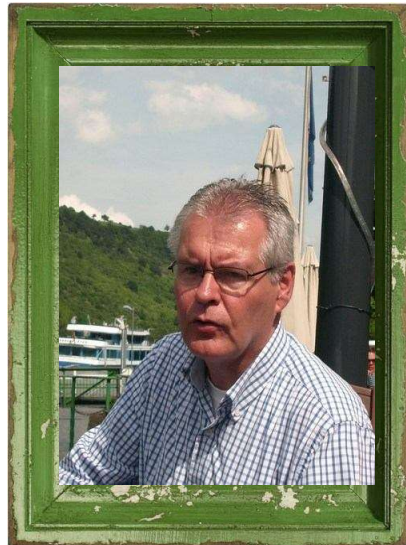


Bestuur

Voedselhulp Nunspeet heeft een driekoppig bestuur, bestaande uit Ton Brosky (voorzitter), Wilma Rouvoet (secretaris) en Goossen Plender (penningmeester).

Coördinatoren

Er zijn twee coördinatoren: Ingeborg Peters en Janet Dollekamp. Ingeborg richt zich op de intakes, gespreksvoering en contacten met instanties. Janet houdt zich bezig met de interne organisatie en vrijwilligers. Beiden kunnen elkaar zo nodig vervangen.



PR-medewerker

Pauline Bronkhorst houdt zich bezig met de nieuwsbrief (drie keer per jaar) en het jaarverslag, houdt contact met de media en houdt zich bezig met de website.

Roostermaker, logistiek planner, hoofd voorraad

Onder de coördinatoren zijn er nog een aantal leidinggevende taken: Lammert de Zwaan en Henk Vis (foto) zijn verantwoordelijk voor de logistiek planning en Anita Karssen maakt de roosters.

In de onderste lijn van het organogram ziet u de gespecificeerde taken die door een grote, enthousiaste groep mensen wordt uitgevoerd. Al hun taken zijn nauwkeurig beschreven. Zo hebben we duidelijkheid geschapen in de organisatie. Dat werkt effectiever en plezieriger.

Bezoekers en medewerkers.

Bezoekers

Hieronder een overzicht van het aantal eenheden dat het afgelopen jaar ondersteuning heeft ontvangen van Voedselhulp Nunspeet. Financiële problemen ontstaan meestal niet van de een op de andere dag en zijn ook niet zo snel opgelost. Hulpverlening naast de ondersteuning van Voedselhulp is dan ook noodzakelijk. Dit maakt dat er geen standaardtermijn is aan te geven voor de duur van onze ondersteuning. Bij de intake wordt een voorlopige prognose gemaakt, als deze nog niet is voorgesteld door de verwijzer/hulpverlener. Voedselhulp is een tijdelijke voorziening en gaat uit van een maximale duur van drie jaar. Soms zijn er uitzonderingen. Deze worden gemaakt in overleg met de verwijzer/hulpverlener voor een bepaalde tijd en met als enige doel: erger voorkomen.



Klanten vanuit 2011 : 1

Klanten vanuit 2012 : 6

Klanten vanuit 2013: 14

Klanten vanuit 2014: 17

Nieuwe intakes 2015: 45

Aantal uitschrijvingen: 14

Afwijzingen: 10

Problematiek en hulpverlening (in deze cijfers zit overlap)

Hieronder een overzicht van welke hulp mensen ontvangen en welke problematiek er speelt. Hoewel iedere bezoeker van Voedselhulp Nunspeet kampt met financiële problemen zijn er grote verschillen in achterliggende oorzaken. Een flink aantal mensen heeft te maken gekregen met een vermindering van het inkomen, door baanverlies, langdurige ziekte, echtscheiding of psychische problematiek. Sommigen krijgen schulden of hadden al schulden en moeten door een ongelukkige opeenstapeling van rekeningen een beroep doen op ondersteuning van Voedselhulp. Juist omdat financiële problemen zelden op zichzelf staan, is het belangrijk dat mensen hulp krijgen om deze op te lossen. Voedselhulp verwijst indien nodig mensen door naar verschillende vormen van hulpverlening en motiveert hen hierin actief te zijn en te blijven. In 2015 ontvangen hulpverlening:

Maatschappelijk werk: 15

Budgetbeheer: 6

Bewindvoering: 11

Schuldsanering: 8

Geestelijke gezondheidszorg: 6

Psychiatrische problematiek: 18

Verslavingsproblematiek: 4

Mee Veluwe: 2

Bureau Jeugdzorg :2

Centrum Jeugd en Gezin: 3

Andere hulpverlening: 11

Vluchtelingenwerk: 8

Crisis: 1

Reacties van klanten

'Ik vind het nog steeds heel moeilijk dat ik gebruik moet maken van voedselhulp. Ik ben door allerlei omstandigheden in korte tijd in de problemen gekomen. Ik moet mezelf voorhouden dat er een weg uit deze situatie is, anders word ik gek.'

'Voedselhulp betekent voor mij niet alleen dat ik met een volle tas eten naar huis ga, het is ook een plek waar ik me welkom voel en waar ik begrepen word. Ik vind het moeilijk als dat straks wegvalt.'

'Soms denk ik wel eens: had ik maar eerder hulp gezocht, dan was het allemaal niet zover gekomen. Maar je wilt er niet aan dat je het zelf niet redt. Ieder mens heeft z'n trots.'

'Soms gebeuren er dingen in je leven die je niet wilt meemaken. Ik heb mijn baan verloren en daardoor ontstonden financiële problemen. Onze hypotheek was gebaseerd op twee inkomens ... De financiële problemen gaven veel stress en er ontstonden relatieproblemen. Mijn huwelijk is stukgelopen. En nu zit ik na de verkoop van de woning met een restschuld. Ik ben druk aan het solliciteren en heb er vertrouwen in dat het weer goed komt.'

'Ik ben blij dat ik heb aangeklopt bij Voedselhulp. Dat was een hele zware stap. Ik was erg zenuwachtig, maar ben toch gegaan. Ik heb erg moeten huilen tijdens de intake. Ik schaamde me ervoor mijn verhaal te vertellen. De dames van het gespreksteam vonden dat niet gek en hebben me op mijn gemak proberen te stellen. Het deed me goed dat er naar mij geluisterd werd. Het luchtte op. Ik heb nu twee jaar hulp en krijg inmiddels ook hulp bij het regelen van mijn financiën.'

'Als iemand een paar jaar geleden tegen me gezegd zou hebben dat ik voedselhulp nodig zou hebben, had ik diegene voor gek verklaard. Mensen hebben er geen idee van hoe snel het kan gaan.'

'Ik ben vandaag voor het laatst bij Voedselhulp! Ik heb een baan gevonden! Ik ben heel blij dat ik de afgelopen moeilijke periode geholpen ben met een volle tas boodschappen.'

'De voedselbank is de enige bank die een bonus verdient!'

'Ik ben blij dat ik hier zelf boodschappen kan doen; hierdoor kom ik niet met onnodige spullen thuis. Er blijft niets in de koelkast liggen. Ik kies volle producten, omdat deze meer voedingswaarde hebben.'

'Ik vind het fijn dat ik zelf boodschappen kan kiezen. Ik kies bewust die dingen uit waarmee ik maaltijden kan maken. Ik kijk altijd of er aardappeltjes zijn. Hier kan ik veel mee doen.'

'Er wordt rekening mee gehouden dat ik zeven monden moet vullen. Ik let goed op wat ik kies. Zodra ik met de boodschappen thuiskom, kook ik zoveel mogelijk voor de hele week en vries dat per portie in. Zo kan ik er de hele week mee doen. We eten elke dag groente en vlees!'

Medewerkers

Voedselhulp Nunspeet telt 65 vrijwilligers. Onze vrijwilligers komen uit de verschillende kerken van Nunspeet. Enkele vrijwilligers zijn niet kerkelijk betrokken, maar onderschrijven wel onze visie en hebben deze ook ondertekend.

Hervormde kerk: 30
Christelijk Gereformeerde kerk: 6
Nederlands Gereformeerde kerk: 7
Vrij Evangelie Gemeente: 5
Gereformeerde Gemeente: 2
Protestantse Kerk Nederland: 2
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt: 1
Evangelische Gemeente Nunspeet: 3
Rooms-katholieke Kerk: 1
Vergadering van Gelovigen: 1
Niet aangesloten bij een kerk: 4



Van de coördinatoren

In allerlei opzicht was het voor ons een druk jaar. De organisatie is nog steeds in ontwikkeling en dat brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Het blijft zaak dat ieder gemotiveerd blijft en met plezier zijn/haar werk doet. Er waren tot nu toe steeds mensen met verschillende taken. We hebben gemerkt dat hoe goed deze mensen hun werk ook doen, je als organisatie kwetsbaar bent als deze mensen uitvallen, bijvoorbeeld bij vakantie of ziekte. Daarom leek het ons goed ons te beraden op een dusdanige werkwijze waarbij ieder vervangbaar is. Hieruit zijn zes zelfsturende teams ontstaan: een chauffeursteam, broodsnijteam, voorbereidingsteam, gespreksteam, uitgifteteam en bereikbaarheidsteam. Als coördinatoren houden we constant de vinger aan de pols en kunnen bijsturen waar nodig of gewenst.

In het begin was het best spannend, want het vraagt van iedereen meer verantwoordelijkheid. Nu we al een poosje zo werken, merken we dat medewerkers meer tot hun recht komen met hun persoonlijke kwaliteiten. Dat is niet alleen mooi om te zien, maar vooral ook winst, zowel voor hen persoonlijk als voor de organisatie.



Als coördinatoren hebben we een duidelijke taakverdeling, al kunnen we elkaar bij afwezigheid vervangen. Janet (op de foto links) richt zich met name op de organisatie en de medewerkers, Ingeborg (rechts) richt zich op de klanten, de hulpverlening en de externe contacten. We hebben regelmatig intern overleg en vertegenwoordigen de werkvloer bij de bestuursvergaderingen.

Al met al is het iedere week een uitdaging de organisatie draaiende te houden. Er is geen week hetzelfde en het is steeds de kunst om hier ontspannen maar wel adequaat op te anticiperen. Begin 2015 zagen we een explosieve groei van ons klantenaantal. Deze groei zien we nu al voor het tweede achtereenvolgende jaar. Ook is er al twee jaar op rij een toename in augustus. We denken dat dit te maken heeft met afloop van halfjaarlijkse contracten en relatieproblematiek die in deze periode tot een climax komt. Ook hebben we te maken gehad met vluchtelingen die binnen Nunspeet een plek gevonden hebben.

Vluchtelingen

Het zal niemand zijn ontgaan dat ook binnen de gemeente Nunspeet een groot aantal vluchtelingen is binnengekomen. Op het moment dat zij vanuit een AZC komen en een woning toegewezen krijgen, moet er vaak nog van alles geregeld worden. Dat is heel lastig en bijna onmogelijk als je de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheerst. VluchtelingenWerk helpt hen hierbij. Omdat het geld dat de vluchtelingen van de gemeente krijgen een lening is en gericht op de eerste kosten waar ze mee te maken krijgen, beginnen deze mensen al met een schuld. Als het nodig is, helpt Voedselhulp hen de eerste drie maanden, of langer als dit wordt geïndiceerd door hun verwijzer. **Het contact met de vluchtelingen binnen Voedselhulp Nunspeet verloopt goed.** Hoewel we ons realiseren en soms ook horen wat deze mensen hebben meegemaakt en hebben doorstaan, zien we ze weer lachen. De mensen zijn blij dat ze bij ons terecht kunnen. Mensen vinden erkenning en herkenning, iets wat ieder mens nodig heeft.

U zult begrijpen dat dit ook het nodige van ons vraagt. We zijn erg blij met de goede samenwerking met VluchtelingenWerk. Vaak introduceren zij mensen bij ons, en omdat ze hun situatie kennen, komen zij mee bij intakes. Het is mooi om te zien dat mensen hun best doen zich de Nederlandse taal eigen te maken en soms na verloop van tijd zelfs fungeren als tolk.

Binnen onze organisatie leefden er ook vragen rond de vluchtelingenproblematiek. Tijdens een medewerkersavond hebben we daarom VluchtelingenWerk uitgenodigd om ons te vertellen over hun werk. We kregen volop gelegenheid vragen te stellen en een jonge Syrische vluchteling had zelf de moed ons zijn verhaal te vertellen. Dit maakte veel indruk. Het is ons gebed dat deze mensen niet alleen een veilige woonplek, maar ook een plek in de Nunspeetse samenleving mogen krijgen.

Giften en goede gaven

Steeds weer zijn we verwonderd over alles wat we mogen ontvangen en dankbaar in ontvangst mogen nemen. Dagelijks mogen we bij verschillende winkeliers levensmiddelen ophalen. De hoeveelheden zijn niet te onderschatten. Het gaat om brood, zuivel, groenten, vlees, koekjes, fruit. Ook vaak producten die luxer van aard zijn. Alles wordt door onze klanten dankbaar en verwonderd ontvangen. We zijn al onze leveranciers zeer dankbaar en waarderen het enorm dat zij meeleven en ook meedenken. Alle ontvangen levensmiddelen worden direct na ontvangst uitgesorteerd, waarbij we de regels voor de voedselveiligheid hanteren. Een deel gaat direct de vriescel in, een ander deel de koelcel. Maandelijks is er ook een stroom aan houdbare levensmiddelen vanuit de verschillende kerken. Dit maakt het ons mogelijk een vast assortiment uit te geven.

Scholen en verenigingen leven ook met ons mee; zij organiseren spontaan inzamelingen. Bedrijven en particulieren bieden levensmiddelen aan die we bij hen mogen ophalen of die ze soms zelfs komen brengen. Ook op andere vlakken wordt er gedacht aan mensen die het minder hebben. Rond Sinterklaas werden we verrast door een bedrijf dat cadeautjes beschikbaar stelde voor ieder kind tot 12 jaar. Van een particulier ontvingen we voor iedere klant een chocoladeletter. Op de oudejaarsuitgifte konden we dankzij een bedrijf en een mannenkoor onze klanten oliebolletjes meegeven! Er zijn ook clubs en verenigingen die acties gehouden hebben of vrijkaartjes ter beschikking hebben gesteld, zodat kinderen konden meedoen aan verschillende activiteiten. Dit werd door hen en hun ouders zeer op prijs gesteld!

Ook ontzettend leuk: alle kinderen tot en met 12 jaar ontvangen voor hun verjaardag een taartje. Deze taartjes worden aangeleverd door 'Taartjes voor Nunspeet'. Het zijn altijd weer hele mooie creaties, speciaal gemaakt voor het jarige kind (foto). Het geeft de verjaardag van de kinderen een feestelijk tintje en dat wordt gewaardeerd!



Bereikbaarheid

Waar we voorheen voltijd telefonisch bereikbaar waren, hebben we ervoor gekozen dit te beperken tot werkdagelijks van 9.00 tot 10.00 uur. Dit geeft ons een beter overzicht en schept duidelijkheid voor de beller. Uiteraard zijn we de hele dag door per mail bereikbaar.

Nieuwe website

Onze website was nodig aan vernieuwing toe. Op een aantal vlakken waren er veranderingen. Zo hebben wij onze criteria aangepast aan de gestegen kosten van het levensonderhoud. Omdat ons basisbedrag voor een alleenstaande iets hoger ligt dan de landelijke voedselbanken, hebben we onze bedragen aangepast. Hierin is rekening gehouden met het feit dat iemand die gebruik maakt van Voedselhulp Nunspeet zelf kan kiezen wat hij/zij nodig heeft. De boodschappen kunnen worden afgestemd op de individuele behoefte in plaats van een standaardpakket. Met andere woorden: Voedselhulp Nunspeet hanteert eigen criteria en heeft een eigen werkwijze.

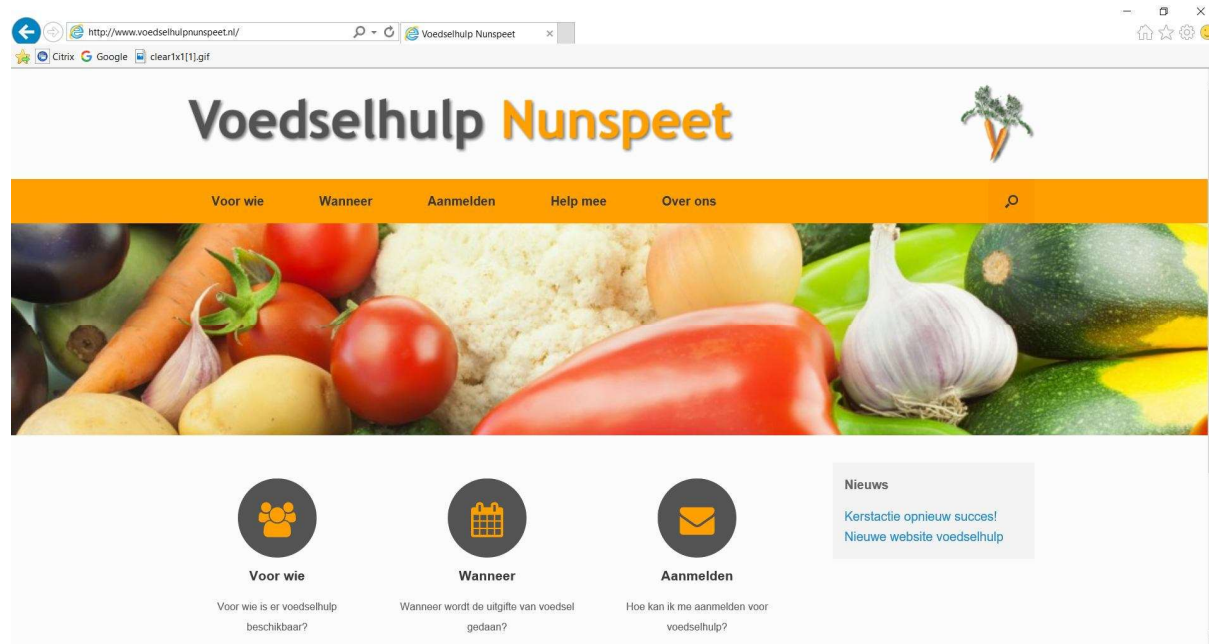
De bedragen die na aftrek van vaste lasten en eventuele schulden mogen worden overgehouden voor voeding en kleding zijn:

1 alleenstaande volwassene: € 185,- per maand

Bijtelling voor elk inwonend volwassen gezinslid: € 65,- per maand

Bijtelling voor elk inwonend kind tot 18 jaar: € 55,-

Voorbeeld: vader en moeder en 2 jonge kinderen: € 185,- + € 65,- + € 55,- + € 55,- = € 350,- per maand



Wat is helpen?

Deze vraag dienen we onszelf voortdurend te stellen. Helpen ziet er soms anders uit dan wij denken en voelen. Allereerst moeten we weten wie de hulpvrager is. Daarvoor hanteren we de eerder genoemde criteria. We vragen van de hulpvrager een financieel overzicht, van alle inkomsten en vaste lasten inclusief schulden. Het komt voor dat we mensen moeten meedelen dat ze niet in aanmerking komen voor ondersteuning. Dat voelt en wordt ook ervaren als een afwijzing. Toch zijn er kaders nodig om mensen te kunnen helpen die echt hulp nodig hebben. Eenmaal in aanmerking gekomen voor ondersteuning verwachten we van mensen dat ze actief zoeken naar een oplossing voor hun problemen, dat ze stappen ondernemen. We adviseren mensen naar maatschappelijk werk te gaan of hulp in te roepen van bijvoorbeeld een bewindvoerder of budgetcoach. **Voedselhulp legt duidelijk de verantwoordelijkheid bij de klant.** Tijdens de evaluatiegesprekken die we één keer in de drie maanden met de klant voeren, bespreken we de vooruitgang. Op deze manier krijgen mensen weer grip op hun omstandigheden. Door actie te ondernemen, overkomen dingen je niet meer. Dit vergroot niet alleen iemands eigenwaarde, maar maakt ook dat mensen anders naar hun situatie gaan kijken. Dat ze hoop krijgen er weer uit te komen. Soms constateren we ook dat mensen passief blijven. Hierover gaan we met hen in gesprek. We maken hen duidelijk dat stappen noodzakelijk zijn om uit deze situatie te komen. Heeft dit geen resultaat, dan stoppen we de ondersteuning. Voor de klant is dit niet fijn, voor ons evenmin. Het lijkt hard, maar het is de enige manier om mensen duidelijk te maken

dat ze echt zelf verantwoordelijk zijn. Ook dit is helpen. Uiteraard zijn er ook mensen die door onvermogen niet tot stappen komen. Gelukkig mogen we hen wijzen op de mogelijkheid van budgetbeheer of beschermingsbewind.

Weet u dat ...

Voedselhulp Nunspeet niet is aangesloten bij Voedselbank Nederland?
Wij onze eigen identiteit hierdoor kunnen bewaren?
Voedselhulp puur op vrijwilligers draait?
Voedselhulp wekelijks uitgifte doet?
Er verschillende vrijwilligers zijn die een professionele achtergrond hebben?
Voedselhulp Nunspeet geen wachtlijst kent voor hulpvragen?
Er wel een wachtlijst is voor medewerkers?
U houdbare producten altijd bij ons kunt brengen?
U daarvoor even contact met ons moet opnemen?

Beseft u dat ...

Er armoede is in Nunspeet?

Deze mensen bij u in de straat kunnen wonen?

Deze mensen bij u in de kerk kunnen zitten?
Het heel moeilijk is hiermee naar buiten te komen?
Hun schaamte heel groot is?
Juist schaamte mensen kan weerhouden hulp te zoeken?
Het vaak de omstandigheden zijn die mensen in armoede doen belanden?
Armoede tot sociaal isolement kan leiden?
Armoede 24 uur per dag duurt en beleefd wordt?
Er van armoede geen vrij genomen kan worden?
Het u ook kan overkomen?

Ingeborg Peters en Janet Dollekamp

Van de medewerkers.

Het gespreksteam

Hoe werkt het gespreksteam van Voedselhulp Nunspeet? Karin van Klompenburg en Anneke Polman geven een kijkje achter de schermen.



‘Elke donderdag zijn we vanaf 9.00 uur aanwezig. We beginnen met administratieve taken, zoals het berekenen van inkomsten- en uitgavenformulieren van cliënten. Ook maken we de uitnodigingen voor de evaluaties voor de week erna. Tussendoor gaat vaak de telefoon, worden er producten afgegeven, taartjes bezorgd (zie ook pag. 9). Ook begeleiden we samen met anderen een stagiaire (op de foto: een intakegesprek in scene gezet door twee stagiairs). Rond 10.00 uur drinken we gezellig koffie met de chauffeurs en de vrijwilligers die met de voorraad bezig zijn. Daarna ontvangen we nieuwe cliënten voor een intakegesprek. We plannen ongeveer dertig minuten per intake. Het zijn vaak persoonlijke gesprekken, waarin nieuwe cliënten iets delen over de moeilijke situatie waarin zij zitten. Wij proberen de cliënten op hun gemak te stellen, bieden een luisterend oor, geven zo mogelijk advies en/of verwijzen ze door. Als we alle intakes en de bijbehorende administratie hebben afgerond, is het ongeveer 12.30 uur en eten we een broodje.

‘s Middags staan er evaluatiegesprekken gepland, die we met iedere cliënt na enkele maanden hebben. We kijken naar hun situatie en de veranderingen sinds de intake. We mogen luisteren, advies geven, sturen, doorverwijzen, hen bemoedigen en ook hun eigen verantwoordelijkheid stimuleren. Ook voor deze evaluatiegesprekken plannen we een half uur. Daarna evalueren we als team alle gesprekken. Hierdoor leren we van elkaar. Ook de evaluatiegesprekken verwerken we. De cliënten die stoppen met voedselhulp schrijven we uit. Dan zit de dag er bijna op. Een leuke, drukke dag, die iedere week weer anders is. Een dag waarop we met veel plezier en met heel ons hart iets mogen en kunnen betekenen voor onze medemens.’

Een vrijwilliger

Hoe is het om vrijwilliger te zijn bij Voedselhulp Nunspeet? Een van de 65 vrijwilligers vertelt.

‘Via via ben ik bij Voedselhulp Nunspeet terechtgekomen. Al snel werd ik betrokken bij de intakes, evaluatiegesprekken en de gesprekken in de zaal. **Je wordt een ander mens als je betrokken raakt bij mensen die het moeilijk hebben.** Of dat nu aan henzelf ligt of dat ‘de schuld’ buiten henzelf ligt; het zijn allemaal mensen in nood. En bijna niemand vindt het leuk om bij Voedselhulp aan te kloppen. En bijna niemand zegt na verloop van tijd: waardeloze toestand hier. Nee, het merendeel van de mensen is heel erg blij en dankbaar voor het voedsel dat ze gratis meekrijgen. Het voedsel wordt geschonken door de Nunspeetse gemeenschap. Ik zei al eerder: je wordt een ander mens. Daarmee bedoel ik dat je anders in het leven gaat staan. Je komt in aanraking met mensen met wie je anders niet zo snel te maken krijgt. En dat verrijkt je leven. Je hoort verhalen, mensen delen hun leven, of een stukje van hun leven met je. Dat vertrouwen is zo kostbaar, want het is niet gemakkelijk om je masker af te zetten. Om te zeggen dat je het niet redt. Dat je geen eten voor je kinderen hebt. Om bij volkomen vreemde mensen je financiële situatie te laten zien. En als de mensen dan een poosje komen en over die grote drempel gestapt zijn, zie je veel mensen na verloop van tijd weer opveren. Ze hebben gemerkt dat ze niet alleen in dit schuitje zitten. Ze helpen elkaar, ze praten met elkaar. Soms komen er vriendschappen uit voort. En dat is ook voor ons geweldig om te zien. Dat mensen weer de moed en kracht krijgen om verder te gaan met hun leven en een nieuw begin maken. Dat ze soms weer werk krijgen en ons kunnen verlaten. Blij en opgewekt dat voedselhulp niet meer nodig is. Maar ook blij en dankbaar dat er voedselhulp was. Om dat allemaal mee te mogen maken; om met mensen van alle leeftijden, uit alle sociale kringen een eindje op hun levensweg mee te mogen lopen, is een verrijking van mijn eigen leven.’

Financieel overzicht en begroting.

Door onze penningmeester Goossen Plender.

Balans 2015 per 31 december 2015

1

ACTIVA

	2015	2014
Kas	€ 28,31	
Betaalrekening	€ 7.621,45	€ 3.174,04
Spaarrekening	€ 29.500,00	€ 23.081,63
Inventaris	€ 5.000,00	€ 6.363,78
Auto	€ 7.000,00	€ 8.810,05
Vordering	€ 130,10	€ 75,67
Totaal Activa	€ 49.279,86	€ 41.505,17

PASSIVA

	2015	2014
Schulden	€ 1.840,62	€ 1.764,83
Eigen vermogen	€ 44.439,24	€ 39.740,34
Fonds jubileum 2016	€ 3.000,00	
Totaal Passiva	€ 49.279,86	€ 41.505,17

EIGEN VERMOGEN

Stand per 01-01-2015	€ 39.740,34
Bij: resultaat 2015	€ 7.698,90
Af: reserve jubileum 2016	€ - 3.000,00
Stand per 31-12-2015	€ 44.439,24

SCHULDEN (kosten 2015 maar in 2016 betaald)

Afval	€ 219,91
Brandstof auto	€ 34,01
Bankkosten december	€ 11,70
Energie	€ 750,00
Eigen risico autoschade	€ 225,00
Huur en opslag 14/15	€ 600,00
Totaal schulden	€ 1.840,62

**EXPLOITATIEREKENING 2015
EN BEGROTING 2016**

Baten	Begroting 2016	Begroting 2015	Werkelijk 2015	Werkelijk 2014
Structurele giften	€ 3.420,00	€ 2.900,00	€ 3.630,00	€ 2.945,00
Eenmalige giften	€ 17.500,00	€ 15.000,00	€ 21.953,29	€ 21.690,48
Totaal giften	€ 20.920,00	€ 17.900,00	€ 25.583,29	€ 24.635,48
Rente (spaarrekening)	€ 80,00	€ 50,00	€ 130,10	€ 75,67
Overige opbrengsten			€ 617,81	
Giften voedsel in natura	€ 135.000,00	€ 135.000,00	€ 135.200,00	€ 129.825,00
Totaal baten	€ 156.000,00	€ 152.950,00	€ 161.531,20	€ 154.536,15

Lasten	Begroting 2016	Begroting 2015	Werkelijk 2015	Werkelijk 2014
Huur en opslag	€ 4.000,00	€ 3.200,00	€ 3.475,00	€ 2.500,00
Energiekosten	€ 1.220,00	€ 2.000,00	€ 1.000,00	€ 1.794,28
Verzekering inventaris	€ 425,00	€ 500,00	€ 414,96	€ 1.062,12
Afval	€ 600,00	€ 400,00	€ 732,30	€ 402,90
Bankkosten	€ 75,00	€ 40,00	€ 101,27	€ 38,61
Voedselverstrekking	€ 137.600,00	€ 137.020,00	€ 137.704,25	€ 131.109,35
Administratiekosten	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 638,24	€ 1.247,78
Mobiele telefoon	€ 400,00	€ 400,00	€ 282,32	€ 352,75
Vrijwilligers	€ 3.000,00	€ 1.500,00	€ 1.507,31	€ 1.287,87
Inventaris	€ 2.200,00	€ 2.650,00	€ 1.769,57	€ 1.393,04
Onderhoud inventaris	€ 300,00	€ 300,00	€ 355,74	€ -
Afschrijving inventaris	€ 1.310,00		€ 1.363,78	€ 200,00
Overige huish.artikelen			€ 108,43	
Afschrijving auto	€ 1.760,00	€ 1.000,00	€ 1.810,05	€ 800,00
Brandstof auto	€ 1.240,00	€ 1.200,00	€ 1.112,41	€ 1.072,85
Wegenbelasting auto	€ 310,00	€ 300,00	€ 308,00	€ 304,00
Verzekering auto	€ 610,00	€ 700,00	€ 603,24	
Onderhoud auto	€ 750,00	€ 750,00	€ 412,43	€ 128,90
Wegenwacht	€ 50,00	€ 50,00	€ 55,00	€ 44,50
Webhosting	€ 150,00	€ 40,00	€ 78,00	
Totaal Lasten	€ 157.500,00	€ 153.550,00	€ 153.832,30	€ 143.738,95
Resultaat	€ - 1.500,00	€ - 600,00	€ 7.698,90	€ 10.797,20

Opmerkingen: verzekeringen exploitatie 2015 en begroting 2016 gesplitst in verzekering inventaris en verzekering auto om een duidelijk inzicht te krijgen in de werkelijke autokosten.

Voedselverstrekking: op verzoek van de audit n.a.v. de jaarrekening 2014 een post opnemen bij de ontvangsten: voedsel in natura en deze ook door te voeren in de uitgaven.

Vrijwilligers: extra budget i.v.m. eventuele VOG-verklaringen.

Kascommissie: de kascommissie - bestaande uit Rien Drost en Marco Lokhorst - heeft op 16 maart 2016 de jaarrekening en de financiële verantwoording van de Stichting Voedselhulp Nunspeet over het jaar 2015 gecontroleerd. Zij stellen voor de penningmeester en het bestuur te dechargeren voor het door haar gevoerde financiële beleid.

Toekomstplannen en beleidsvoornemens.

Als bestuur willen we de vinger aan de pols houden wat betreft de druk die op de organisatie wordt gelegd door de grote vraag naar voedselhulp. Het werk moet voor de leiders te doen zijn en ook de **vrijwilligers moeten met plezier hun werk kunnen blijven doen**. Omdat Ingeborg Peters vanwege gezondheidsproblemen nu een halve dag per week aanwezig is bij Voedselhulp, moeten taken waargenomen worden door anderen. Er zijn al een aantal taken verdeeld, maar dat zal in het komende jaar verder zijn beslag moeten krijgen.

Dit jaar gaan we de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verplicht stellen aan de medewerkers van Voedselhulp Nunspeet die in direct contact met onze bezoekers staan. Dit geeft een extra garantie van respect voor onze bezoekers in contact met ons. Deze VOG zal in de vrijwilligersovereenkomst worden opgenomen. We zullen onderzoeken of deze VOG gratis verkregen kan worden omdat we een vrijwilligersorganisatie zijn. Voor de vrijwilliger zelf zal dit sowieso geen kosten geven.

De vernieuwde website www.voedselhulpnunspeet.nl zal nog verder gevuld worden met relevante informatie voor de Nunspeetse samenleving. Een mogelijke hulpvrager kan nu ook zelf of samen met een hulpverlener zien of hij/zij in aanmerking komt voor onze hulp. Zo ja, dan kan de financiële situatie van te voren al uitgewerkt worden. Dat scheelt veel tijd bij de intake.

We gaan dit jaar samen met iemand die zich sportief voor Compassion wil inzetten een deurcollecte opzetten die bestemd is voor de hulp aan arme kinderen in het buitenland en voor mensen van Voedselhulp Nunspeet.

Er zal een feestcommissie samengesteld worden om ons vijfjarig jubileumfeest in september op te zetten.

Overdenking.

‘... oogst dan niet tot aan de rand van de akker ...’
Leviticus 19: 9

In de ratrace van het bestaan is het vaak pakken wat je pakken kunt. We genieten van onze keuzevrijheid en willen van alle markten thuis zijn. Voor mij staat de graanakker uit deze verzen symbool voor ons eigen leven. **Leef je tot op de grens en de rand van je akker?** En, als je dat doet, is er dan nog wel ruimte voor de ander? Voor de vreemdeling en de arme, die minder bedeed zijn en graag ook een graantje willen meepikken van jouw succes? Houd jij ruimte over om hen te verwelkomen op jouw grondgebied, of treffen ze een kale vlakte als ze aankomen? De vreemdeling of arme kan overigens ook symbool staan voor je eigen ziel. Veel mensen zijn vreemden voor zichzelf, omdat ze al heel lang geen tijd meer hebben gehad om zich bezig te houden met hun eigen hart. Hoe zit dat met jou?

*Ik ben niet thuis,
mijn accu is leeg.
Al mijn goud heb ik verkocht,
nu zit ik hier uit te puffen.*

Er is geen ruimte voor jou.

*Mijn hoofd zit vol,
net als mijn zakken.
Je moet maar ergens bij een ander
nog een graantje zien mee te pakken.*

Uit: Stiltedagboek – Mirjam van der Vegt

