



Privacyverklaring Stichting Voedselhulp Nunspeet¹

Versie: 1.1 – Datum: 25-5-2018

Voedselhulp Nunspeet



Inhoud

.....	1
Privacyverklaring Stichting Voedselhulp Nunspeet.....	1
Ons doel en onze diensten.....	2
Persoonsgegevens, wat registreren we en hoe verwerken we deze data.....	2
Categorie: Klanten.....	2
Categorie: Contactpersoon hulpverlening.....	3
Categorie: Vrijwilliger.....	3
Categorie: Donateur.....	3
Categorie: Leverancier.....	4
Categorie: Nieuwsbrief.....	4
Delen van gegevens.....	4
Maatregelen en Audit.....	4
Uw wettelijke rechten en bewaartermijn.....	4
Vragen & klachten.....	5
Functionaris Gegevensbescherming.....	5

¹ Copyright 2018, Stichting Voedselhulp Nunspeet





Ons doel en onze diensten

Vanuit de Bijbelse opdracht ons brood te delen met de hongerige en om te zien naar de behoeftige, is het ons verlangen om te zien naar onze dorpsgenoten die het financieel niet redden om rond te komen.

Wij bieden diensten in de vorm van sociale en financiële ondersteuning aan iedereen die dit nodig heeft, ongeacht achtergrond en levensovertuiging. Een financieel probleem staat zelden op zichzelf en is vaak onderdeel van een complexer geheel. Voedselhulp Nunspeet heeft hier oog voor en biedt mensen een luisterend oor, geeft advies en kan indien nodig doorverwijzen naar andere vormen van hulpverlening. Het bieden van ondersteuning is niet ons doel, maar een manier om naast mensen te staan en hen te helpen tot zij weer zelf in staat zijn zichzelf of hun gezin te onderhouden. Wij doen dit praktisch onder andere door voedsel in te zamelen dat anders verspild zou worden.

Bij Voedselhulp Nunspeet verwerken we persoonsgegevens om onze diensten goed te kunnen leveren. We vinden het respecteren van privacy altijd al erg belangrijk. Daarom willen wij u, zoals de nieuwe AVG-wetgeving vraagt, in dit document informeren hoe wij uw persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens, wat registreren we en hoe verwerken we deze data

Er zijn verschillende redenen waarom Voedselhulp Nunspeet uw persoonsgegevens verwerkt, hieronder geven we aan welke gegevens wij verwerken en waarom we dit doen. Verder zijn er verschillende redenen op grond waarvan we deze verwerking doen.

Een deel van deze gegevens hebben wij nodig om een overeenkomst met u uit te voeren: wij verplichten onszelf om u een dienst te leveren. Andere gegevens bewaren wij omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Zonder deze gegevens kunnen wij u namelijk niet helpen. Als laatste zijn er gegevens waarvoor wij expliciet uw toestemming nodig hebben.

Kleur	Grondslag
Blauw	Uitvoering overeenkomst
Groen	Gerechtvaardigd belang
Oranje	Toestemming

Categorie: Klanten

1. Als u een aanvraag doet om klant te worden van Voedselhulp Nunspeet zullen wij de volgende verwerken:

Gegevens	Waarom
Volledige naam	We leveren onze diensten graag persoonlijk aan u.
Geboortedatum	Dit is nodig om te bepalen of wij u kunnen helpen en vervolgens hulp te verlenen.
Adres, Postcode, Plaats (Mobiel)telefoonnummer	Dit is nodig omdat wij onze hulp moeten kunnen verantwoorden. Soms gebruiken wij deze gegevens om u een bericht of brief te sturen.
E-mailadres	
Hulpvraag nummer	U bent geen nummer, maar dit is nodig voor onze administratie.



2. Daarnaast verwerken wij afhankelijk van uw situatie één of meer overige documenten:

Gegevens	Waarom
Overzicht inkomsten en uitgaven	Dit is nodig om te bepalen of wij u kunnen helpen en vervolgens hulp te verlenen.
Beschikking bewindvoerder	
Beschikking schuldhulpverlening	
Huidige situatie	Op basis hiervan kunnen we u adviseren in uw situatie en indien nodig en gewenst doorverwijzen.

Categorie: Contactpersoon hulpverlening

3. Om klanten in voorkomende gevallen door te kunnen verwijzen verwerken wij de volgende gegevens van contactpersonen bij hulpverleningsinstanties:

Gegevens	Waarom
Volledige Naam	Deze gegevens hebben we nodig om door te kunnen verwijzen naar de juiste hulpverlener.
(Mobiel)telefoonnummer	
E-mailadres	
Naam hulpverleningsinstantie	

Categorie: Vrijwilliger

4. Wanneer u als vrijwilliger bij Voedselhulp Nunspeet wilt meehelpen, zullen wij de volgende gegevens verwerken:

Gegevens	Waarom
Volledige naam	We benaderen je graag persoonlijk.
Adres, Postcode, Plaats	Vrijwilligersadministratie. Soms gebruiken wij deze gegevens om u een bericht of brief te sturen.
(Mobiel)telefoonnummer	
E-mailadres	
Dagelijks werk	
Motivatie	Voor het leveren van onze diensten is het belangrijk dat dit gedaan wordt vanuit een goede intrinsieke motivatie.

Categorie: Donateur

5. Als u (eenmalige) donateur bent verwerken wij uw naam, bankrekeningnummer en het bedrag van de gift.

Gegevens	Waarom
Volledige Naam	We gebruiken deze gegevens als onderbouwing voor de financiële verantwoording in onze interne maandelijkse rapportage voor controle.
Bankrekeningnummer	
Bedrag van gift / donatie	



Categorie: Leverancier

6. Als u leverancier of opdrachtnemer bent verwerken wij de volgende gegevens:

Gegevens	Waarom
Volledige naam contactpersoon	We spreken u als contactpersoon graag persoonlijk aan.
Leverancier	Is nodig voor de administratie.
Adres, Postcode, Plaats	We gebruiken deze gegevens om contact met u te zoeken met betrekking tot leveringen aan of via Voedselhulp Nunspeet.
(Mobiël)telefoonnummer	
E-mailadres	

Categorie: Nieuwsbrief

7. Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrieven van Voedselhulp Nunspeet zullen wij de volgende gegevens verwerken.

Gegevens	Waarom
Volledige Naam	We gebruiken deze gegevens om u middels onze nieuwsbrief of andere communicatiemiddelen op de hoogte te houden van ons werk.
E-mailadres	

Delen van gegevens

De persoonsgegevens geven we niet door buiten de EU of aan een internationale organisatie. Ook zullen we uw gegevens niet delen met derden, tenzij dit voor onze eigen dienstverlening of die van derden noodzakelijk is en wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een hulpverlener of Jeugd Sportfonds. Uw toestemming kunt u altijd intrekken.

Maatregelen en Audit

Voedselhulp Nunspeet draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij we ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. We hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk voorkomen wordt. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed beveiligd zijn.

Uw wettelijke rechten en bewaartermijn

Op grond van de wet hebt u het recht op inzage van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen (recht op rectificatie) indien uw gegevens bij ons niet correct geregistreerd zijn. Ook heeft op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn een kopie te krijgen, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk kunt aanleveren bij een andere instantie (recht op overdraagbaarheid).



Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt, zullen wij ze binnen 2 maanden na de wettelijke bewaartermijn uit onze bestanden verwijderen. Wanneer wij naar uw mening dit uit onszelf niet voldoende (snel) hebben gedaan of wanneer wij naar uw mening persoonsgegevens onjuist zouden hebben verwerkt, heeft u het recht om ons te vragen de verzamelde persoonsgegevens te (laten) verwijderen uit onze systemen. Naast verwijdering van uw persoonsgegevens bij onze organisatie heeft u recht op vergetelheid, wat inhoudt dat ook personen of instanties die uw gegevens via ons verkregen hebben uw gegevens uit hun systemen moeten verwijderen.

U heeft de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (recht op beperking). We mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens niet verwerken maar ook niet verwijderen. Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. Dit is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van een ander doel als waarvoor u de gegevens heeft gegeven.

Mochten we samen toch niet tot een passende oplossing kunnen komen dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het best contact met deze toezichthouder kunt opnemen.

Vragen & klachten

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten, of wanneer u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact op via onderstaand adres:

Voedselhulp Nunspeet

Telefoon: 06-42274735 (ma-vr tussen 9.00 en 10.00 uur)

E-mail: info@voedselhulpnunspeet.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Jan van Asselt

fg@voedselhulpnunspeet.nl