



VOEDSELHULP NUNSPEET

Wanneer je de hongerigen schenkt wat je zelf nodig hebt
en de verdrukten gul onthaalt, dan zal je licht in het donker schijnen,
je duisternis wordt als het licht van het middaguur. Jesaja 58: 10

INHOUD



03

EEN WOORD VAN
DE VOORZITTER

04

MISSIE

05

WIJ ZIJN VOEDSELHULP
NUNSPEET

07

VRIJWILLIGER ESTHER

08

OVER DE ORGANISATIE

09

CIJFERS

10

VANUIT DE
SAMENLEVING

12

KIJKJE BIJ DE
VOEDSELHULP

13

VRIJWILLIGER JAN

14

VOEDSELHULP OP
BEZOEK BIJ STIMENZ

15

BEGROTING

EEN WOORD VAN DE VOORZITTER

Je bordje leeg eten. Ik ben opgevoed met de gedachte dat er geen voedsel wordt weggegooid. Dus Ton: "Je bord is nog niet leeg: dooreten." Nog steeds geldt dat voor mij. Wat je koopt, wat je op je bord krijgt, doe je niet weg. Geen verspilling. Afgelopen jaar was er in het nieuws dat er ongelooflijk veel voedsel wordt weggegooid in de Nederlandse huishoudens. Wat een verspilling van met veel energie en aandacht geproduceerd voedsel. Voedselhulp Nunspeet staat voor de gedachte om zoveel mogelijk voedsel wat overblijft in winkels te geven aan mensen die daarom verlegen zitten. Deze producten – die niet allemaal uit de winkels komen, want er zijn meer gulle gevers – vertegenwoordigen een jaarwaarde van 137.000 euro. Wauw, wat een bedrag. Ook dit jaar konden we veel mensen producten geven en waren de borden vaak tot de rand gevuld. We kunnen er zelfs nog meer vullen. Mensen, kom maar op!

In 2018 kregen we te maken met de AVG. Deze wet schrijft ons voor om vertrouwelijk de gegevens van onze klanten en vrijwilligers te waarborgen. We besloten de koe bij de horens te vatten en het grondig te doen. Alle processen in communicatie en opslag van gegevens zijn gescreend en aangepast aan deze vertrouwenseis.



Het heeft veel van de inzet en het aanpassingsvermogen van de werkers gevraagd. Compliment werkers, voor jullie inspanning op dit gebied.

Het was wel even slikken toen coördinator Janet Dollekamp in dit jaar aangaf te stoppen bij de Voedselhulp. Toch is het begrijpelijk dat zij na zeven jaar met veel inzet en passie voor de Voedselhulp gewerkt te hebben, zegt ruimte te willen maken voor andere ambities. Na de verrassing overheerst dankbaarheid voor wat zij heeft betekend voor de Voedselhulp. In de tijd dat zij nog samen met Coby Mulder leiding blijft geven zoeken wij naar een nieuwe coördinator. Deze functie vraagt wel wat van je, maar je krijgt er ook veel voor terug. Voedselhulp is een heel plezierige goed georganiseerde organisatie die zich richt op het belang van de medemens.

Dank aan allen die het mogelijk gemaakt hebben dat wij ook dit jaar vanuit ons christenzijn mochten dienen.

TON BROSKY
VOORZITTER

MISSIE

De arme mensen in onze samenleving verdienen onze speciale zorg. Dat is niet alleen een verantwoordelijkheid die we dragen, het is ook een christelijke plicht. We moeten ons bewust zijn van al het goede dat we van God ontvangen, maar tegelijkertijd mogen we ook nadenken over het uitdelen. Al het goede dat ons gegeven wordt, moeten we delen met onze naaste. Dat is zelfs essentieel. Daarmee ontfermen we ons niet alleen over onze naaste, we dienen er op een belangrijke manier God mee. De Voedselhulp is wat dat betreft een prachtige instelling; de direct gegeven steun biedt verlichting aan de armen en meest kwetsbaren in onze samenleving.

In het bijbelboek Ruth komt de zorg voor de arme mensen ook zeer duidelijk naar voren. Zoekend lopen zij over de akker om de gevallen korenaren op te rapen. Juist voor hen worden de hoeken van de velden niet gemaaid. Matteüs 25 spreekt over het eten geven aan de hongerige en Jezus zegt erover: "Alles wat jullie gedaan hebben voor één van de onaanzienlijkste van

mijn broeders en zusters, dat hebben jullie voor Mij gedaan". Oog hebben voor elkaar en delen van je rijkdom: als christen, als medemens kun je er simpelweg niet omheen.

*'Al het goede dat
ons gegeven wordt,
moeten we delen
met onze naaste.'*

Het boven geschrevene is in het afgelopen jaar weer zo waarheid geworden, ook bij de Voedselhulp Nunspeet. We mochten daadwerkelijk hulp bieden aan onze medemens, onze dorpsgenoten.

Elke donderdag om 8.30 uur zijn de eerste vrijwilligers, de mensen van het voorbereidingsteam, er om de locatie zo in te richten dat de klanten 's middags met het uitgifteteam de boodschappen kunnen halen. We zijn altijd blij en dankbaar dat er steeds voldoende producten zijn om te delen. De klanten zijn vaak verrast door het gevarieerde aanbod van levensmiddelen waaruit men elke week kan kiezen.

WIJ ZIJN VOEDSELHULP NUNSPEET

We zijn heel erg dankbaar voor onze vrijwilligers. In 2018 hebben we afscheid moeten nemen van een aantal van hen, maar gelukkig zijn er ook weer nieuwe mensen bij gekomen. Dit is ons team:

De chauffeurs - Zij staan elke week klaar om de producten bij de winkels en bedrijven op te halen.

Het voorbereidingsteam - Zij treffen de voorbereidingen om de verdeling van de producten in goede banen te leiden.

Het uitgifteteam - Dat zijn de mensen die de klanten 's middags begeleiden tijdens het boodschappen doen.

Het gespreksteam - Zij zorgen voor de intakes en de evaluaties. Komen de klanten wel of niet in aanmerking voor de Voedselhulp? Vinden er veranderingen plaats, in de omstandigheden en/of de financiële situatie tijdens de periode waarin de mensen klant zijn bij de Voedselhulp?

De financiële man - Hij controleert de ingeleverde financiële gegevens van de klanten om te zien of mensen in aanmerking komen voor de voedselondersteuning.

De planning - Elke week zorgt zij dat er voldoende mensen aanwezig zijn voor de diverse taken. >



WIJ ZIJN VOEDSELHULP NUNSPEET II

Wist u dat we regelmatig medewerkersavonden organiseren? Vaak staan deze in het teken van de ontwikkeling van de organisatie, maar in 2018 was er bijvoorbeeld ook een informatieve avond over koffie.

De mensen van de inschrijftafel - Zij schrijven de klanten bij binnenkomst op donderdagmiddag in.

De keukenmensen - Wat is het heerlijk dat er tijdens de donderdag koffie en thee is.

De broodsnijders - Elke dinsdag zorgen zij dat al het brood gesneden wordt.

De ict-man - Hij ondersteunt ons bij diverse probleempjes met de computers.

Functionaris Gegevensbescherming - Een nieuwe taak, maar belangrijk voor de privacy van onze klanten en vrijwilligers.

De pr-mensen - Zij maken de nieuwsbrieven en het jaarverslag en geven op scholen en verenigingen presentaties om de Voedselhulp onder de aandacht te brengen.

De coördinatoren - Zij sturen de vrijwilligers aan en onderhouden diverse contacten.

Het bestuur - Is verantwoordelijk voor het goed verlopen van onze mooie opdracht: ons brood te delen met de hongerige en om te zien naar de behoeftige in ons dorp.



VRIJWILLIGER ESTHER

Een aantal jaren terug ben ik gestart als vrijwilligster bij Voedselhulp Nunspeet. Het kennismakingsgesprek blijft een grappige anekdote. Mijn kennismakingsgesprek was ingepland als intakegesprek. Bij de vraag wat mijn inkomen was, ging er bij mij een lampje branden. Dus vroeg ik of mijn inkomen relevant was om als vrijwilligster te starten. Hierna was het ijs gebroken en werd ik hartelijk als vrijwilligster opgenomen.

En dan heb ik het niet over zomaar een organisatie, er is een duidelijke structuur en werkwijze. Wat mij gelijk opviel was dat de zaken goed georganiseerd zijn. Hierdoor weet een ieder wat er van hem of haar verwacht wordt. Dit werkt voor mij erg prettig.

Ik werd ingewerkt om met de cliënten mee te lopen om zo voor hen de juiste producten en hoeveelheid hiervan te kiezen. Het is ontzettend waardevol om te zien hoe elke donderdag de zaal weer gevuld is met producten die ingezameld en verdeeld zijn.

Nadat alle cliënten geweest zijn staat er altijd een kopje koffie of thee voor de vrijwilligers klaar. Onder het genot hiervan wordt de dag geëvalueerd. Na de evaluatie worden de laatste werkzaamheden afgerond, de overgebleven nog houdbare producten worden opgeruimd en de boel wordt schoongemaakt.



Binnen de organisatie is er ook de groep broodsnijders. Toen in dat team een tekort aan vrijwilligers was, ben ik ingesprongen. Met mijn verleden als verkoopster van brood in de plaatselijke supermarkt leek mij dit een logische stap. Het brood wordt door de chauffeurs bij de bakker opgehaald en in kratten op onze locatie klaargezet. Hierna wordt het brood door de vrijwilligers gesneden met een broodsnijmachine en in halve en hele eenheden verpakt. Naast het brood worden er ook bolletjes aangeleverd door de bakker, die verpakken we gemengd. Tijdens het broodsnijden zijn we altijd met twee vrijwilligers. Afhankelijk van de hoeveelheid aangeleverd brood zijn we ongeveer 45 minuten bezig.

Helaas zijn er binnen onze leefomgeving nog steeds medemensen die een steuntje in de rug nodig hebben. Voedselhulp Nunspeet voorziet in deze noodzaak. Als vrijwilliger ben ik dankbaar dat ik hierin een steentje kan bijdragen.

ESTHER HOLSTEGE
VRIJWILLIGER



OVER DE ORGANISATIE

In het afgelopen jaar zijn er meerdere belangrijke zaken tot ontwikkeling gekomen. Alle vrijwilligers, die in contact staan met onze bezoekers hebben inmiddels een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) in hun bezit. Dit geeft een grotere garantie dat wij op een juiste en zorgvuldige manier met onze bezoekers omgaan. De vrijwilligersovereenkomst is hier inmiddels op aangepast.

Zoals alle bedrijven en organisaties heeft ook Voedselhulp Nunspeet te maken met de nieuwe Europese wetgeving van de AVG. We hebben het afgelopen jaar hard gewerkt aan het concreet maken van deze wet binnen de Voedselhulp. We waren er altijd al erg alert op hoe we met privacygevoelige gegevens omgingen.

Voor deze wet zijn we het hele werkproces doorgelopen en hebben waar nodig aanpassingen gedaan in het verwerken van persoonsgegevens. Het meest in het oog lopende is de intakeprocedure die nu geheel digitaal gedaan wordt. Het intake-team heeft hiervoor een cursus gedaan.

'Alle vrijwilligers hebben inmiddels een Verklaring Omtrent Gedrag.'

Verder zijn ook alle benodigde procedures en verklaringen opgesteld, zijn er technische maatregelen genomen en is er een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld zodat de Voedselhulp nu voldoet aan de eisen die gesteld worden. We vinden het fijn dat we dit onze klanten, medewerkers en leveranciers kunnen laten weten.

CIJFERS

85

Aantal monden dat op 1 januari 2018 gevoed werd door Voedselhulp Nunspeet. Dat waren 35 huishoudens, bestaande uit 1 tot 9 personen.

37

Aantal intakes in 2018. 33 daarvan werden toegelaten voor ondersteuning. 4 werden afgewezen op grond van onze criteria.

33

In 2018 zijn er 33 klanteneenheden voor langere of kortere tijd als klant bijgekomen.

34

In 2018 zijn 34 klanteneenheden uitgeschreven. Voor het grootste deel geldt dat zij zichzelf weer financieel kunnen redden.

VANUIT DE SAMENLEVING

Er zijn veel mensen die Voedselhulp Nunspeet een warm hart toedragen. Daar zijn we heel erg dankbaar voor.

Verschillende kerken in onze gemeente hielden ook dit jaar weer hun maandelijkse inzameling voor de Voedselhulp. Zij leveren een groot deel van de producten. Daarin zijn zij heel trouw! Tijdens bid-en dankdagen wordt er vaak nog een extra of een ander soortige inzameling gehouden (foto).

Het team van stichting het Venster en 35 leerlingen van het Nuborg College hebben hun best gedaan tijdens de actie: NLDoet. Zij hebben geld en producten ingezameld door middel

van klusjes en ruilacties huis aan huis. Stichting het Venster wilde graag de helft hiervan doneren aan Voedselhulp. De Voedselhulp heeft bij het Venster naast een geldbedrag nog een aantal bananendozen gevuld met producten in ontvangst mogen nemen. Geweldige actie!

Toerclub De Volharding had een toer-tocht georganiseerd. Alle deelnemers kregen een heerlijke krentenbol en de bollen die overbleven werden gedoneerd aan de Voedselhulp. >



VANUIT DE SAMENLEVING II

Er zijn veel mensen die Voedselhulp Nunspeet een warm hart toedragen. Daar zijn we heel erg dankbaar voor.

We ontvingen sla, vers van het land. Overgebleven producten van een schoolkamp.

De vrouwenvereniging van de Ahmadiyya Moslimgemeenschap bracht fruit.

We ontvingen chocoladepaaseieren en verse eieren. Daarnaast ontvingen we giften, waarvan we een keer extra kaas konden inkopen en het mogelijk werd om op Koningsdag onze klanten op oranjetompoucen te trakteren. Al met al veel reden tot dankbaarheid.

We kregen niet alleen producten, maar ontvingen ook uitnodigingen voor de Lichtjestocht, paaseieren zoeken en de film "Wild", over de dieren op de Veluwe. Deze werd op een open plek in het bos vertoond (foto). Onze klanten mochten ook aanschuiven bij de maaltijd van Samen Kerst. Na afloop vertelden ze ons dat ze genoten hadden en prachtige momenten hadden beleefd. Op 5 december hebben we de kinderen van onze klanten blij gemaakt. Er was voor elk kind een mooi cadeautje.





KIJKJE BIJ DE VOEDSELHULP

De kinderen van de Beatrixschool in Hulshorst hebben zich in december enthousiast ingezet voor de Voedselhulp. Zij hielden een Winterfair en de helft van de opbrengst was voor de Voedselhulp. Zij hielden niet alleen een actie voor ons, de groepen 7 en 8 hebben met hun leerkracht ook een bezoek aan onze locatie gebracht. Een vrijwilligster heeft de kinderen opgevangen. De kinderen kregen een rondleiding en zagen hoe de Voedselhulp werkt. Ook kregen ze een spelopdracht. Samen ontdekten ze dat je zo maar financieel in de problemen kunt komen. Dan blijkt dat dingen die zo vanzelfsprekend waren opeens niet meer zo vanzelfsprekend zijn. Bijvoorbeeld de lekkere zak chips

of de met zoet belegde boterham. De coördinatoren hebben een bezoek gebracht aan hun Winterfair. Er heerste een gezellige sfeer en de kinderen hebben een prachtig bedrag ingezameld en overgedragen aan de Voedselhulp. Met Kerst hebben we een deel van dat bedrag besteed aan kerstpakketjes voor onze klanten.

'De kinderen hielden een Winterfair en de helft van de opbrengst was voor de Voedselhulp.'

We ervaren dat de Voedselhulp breed gedragen wordt. Elke week waren er voldoende producten. De klanten gingen ook in 2018 wekelijks blij en verrast naar huis en waren vaak uitermate dankbaar.

VRIJWILLIGER JAN

Mijn naam is Jan Hofman, ik ben getrouwd met Evelien en heb twee zonen en een dochter. Ik woon mijn hele leven al in Nunspeet. Ik heb dus ook veel dingen zien veranderen waaronder de verruwing van de maatschappij. Iedereen is bezig om zich staande te houden in deze maatschappij. Velen doen dit in hun eentje. Anderen zoeken medestanders op in een vereniging of kerk. Het helpen van de medemens is een taak die ons als christenen door Jezus is opgelegd. Dat kan natuurlijk op vele manieren waaronder vrijwilliger zijn bij de Voedselhulp.

Een aantal jaren terug heb ik al eens met die gedachte gelopen maar nooit echt concrete stappen ondernomen. Totdat afgelopen zomer ik een berichtje kreeg van een kennis die benaderd was voor het doen van de ICT-ondersteuning. Hij kreeg dat niet voor elkaar met zijn tijd en benaderde mij. Het kost een paar uurtjes in de maand, werd mij gezegd. Daar had ik wel tijd voor.

ICT ligt mij wel want overdag ben ik daar ook mee bezig: ondersteuning van gebruikers en uitzoeken wat mooier en beter kan. Voor de Voedselhulp houd ik me bezig met digitale middelen om de juiste zaken op een rij te krijgen voor de mensen van de coördinatie, intake en inschrijftafel.



Wanneer een computer doet wat die moet doen is er niets aan de hand maar als het niet gaat zoals we willen dan levert dit doorgaans ergernis op. Maar ja, de computer kan er niets aan doen. Die doet alleen maar wat hem opgedragen wordt. Het is vaak de persoon achter het scherm die iets net niet doet zoals het hoort en dan komt er iets uit de computer wat we niet willen. Maar voor mij en hen is alle begin moeilijk en volgens mij loopt het nu gesmeerd.

Vanwege de wet AVG zijn er dit jaar een hoop dingen verandert. Hoe gaan we om met de gegevens van de klanten? Wat mogen we wel en niet publiceren? Want ook de Voedselhulp draait op giften, en publiciteit is nodig om giften bij elkaar te krijgen om dit mooie werk te blijven doen.

Wanneer er zaken zijn die te maken hebben met de ICT van de VHN dan kunt u gerust een beroep op mij doen. Ik zal dan zien of en hoe ik kan helpen.

JAN HOFMAN
VRIJWILLIGER

VOEDSELHULP OP BEZOEK BIJ STIMENZ

Regelmatig proberen wij onze contacten met andere hulpverleners of ander instanties te versterken. Dit jaar heeft een vertegenwoordiging van de Voedselhulp een bezoek gebracht aan Stimenz.

Stimenz is een organisatie voor sociaal werk voor Apeldoorn en de Veluwe. We spraken met een aantal van hun maatschappelijk werkers. Het gesprek was motiverend en stimulerend. We hebben kennis gemaakt en vervolgens besproken wat we voor elkaar kunnen betekenen. We werken vaak binnen dezelfde doelgroep, vandaar. Een van de conclusies was dat we meer gebruik zouden kunnen maken van elkaars deskundigheid. We hebben daarom afgesproken dat we elkaar in het najaar van 2019 opnieuw ontmoeten.

In het verleden heeft Stimenz wel eens een training gegeven aan onze vrijwilligers. Dit is zeker voor herhaling vatbaar. Niet alleen om Stimenz te leren kennen, maar ook om onze professionaliteit binnen de Voedselhulp te vergroten.



BEGROTING

Balans per 31 december 2018

ACTIVA

	2018	2017
Kas	€ 97,04	€ 255,67
Betaalrekening	€ 5.789,23	€ 13.345,37
Spaarrekening	€ 28.000,00	€ 34.557,59
Inventaris	€ 1.070,00	€ 2.380,00
Auto	€ 17.570,00	
Vordering	€ 3,30	€ 6.538,67
Vooruitbetaalde kosten	€ 113,06	
Totaal Activa	€ 52.642,63	€ 57.077,30

Vordering

Rente 2018	€ 3,30
------------	--------

PASSIVA

	2018	2017
Schulden op korte termijn	€ 6.089,05	€ 2.518,18
Eigen vermogen	€ 46.553,58	€ 46.559,12
Vooruitontv.opbrengsten		€ 8.000,00
Totaal Passiva	€ 52.642,63	€ 57.077,30

Eigen vermogen

Stand per 01-01-2018	€ 46.559,12
Resultaat 2018	€ -5,54

Stand per 31-12-2018	<u>€ 46.553,58</u>
----------------------	--------------------

Schulden:(kosten 2018 maar in 2019 betaald)

Afval	€ 344,12
Bankkosten	€ 11,60
Energie	€ 1.500,00
Huur en opslag	€ 3.642,00
Voedselverstrekking	€ 591,33
	,
Totaal schulden	<u>€ 6.089,05</u>

Vooruitbetaalde kosten

Verz.premie jan.2019	€ 113,06
----------------------	----------



Toelichting:
giften eenmaling; inclusief
€8.000 ontvangen in 2017
voor auto, aangeschaft in
2018 en €3.500 ontvangen
gift daarvoor van het
Oranjefonds.

BEGROTING II

Exploitatierekening 2018 en begroting 2019

Baten	Begroting 2019	Begroting 2018	Werkelijk 2018	Werkelijk 2017
Structurele giften	€ 3.250,00	€ 3.600,00	€ 2.725,00	€ 3.650,00
Eenmalige giften	€ 12.250,00	€ 15.000,00	€ 23.806,73	€ 8.843,81
Totaal giften	€ 15.500,00	€ 18.600,00	€ 26.531,73	€ 12.493,81
Rente (spaarrekening)	€ 15,00	€ 110,00	€ 3,30	€ 12,67
Overige opbrengsten	€ 500,00	€ 500,00		€ 488,52
Boekwinst auto				€ 1.286,00
Giften voedsel in natura	€ 137.900,00	€ 134.000,00	€ 134.000,00	€ 134.500,00
Totaal baten	€ 153.915,00	€ 153.210,00	€ 160.535,03	€ 148.781,00

Lasten	Begroting 2019	Begroting 2018	Werkelijk 2018	Werkelijk 2017
Huur en opslag	€ 3.600,00	€ 3.100,00	€ 3.700,00	€ 3.250,00
Energiekosten	€ 1.640,00	€ 1.500,00	€ 1.500,00	€ 1.424,52
Verzekering inventaris	€ 315,00	€ 300,00	€ 312,41	€ 297,48
Afval	€ 1.450,00	€ 1.300,00	€ 1.432,52	€ 1.306,80
Bankkosten	€ 150,00	€ 150,00	€ 139,20	€ 151,48
Voedselverstreking	€ 139.100,00	€ 137.000,00	€ 135.419,54	€ 135.323,80
Administratiekosten	€ 750,00	€ 750,00	€ 481,26	€ 893,36
Mobiele telefoon	€ 175,00	€ 200,00	€ 182,28	€ 170,42
Vrijwilligers	€ 2.000,00	€ 2.000,00	€ 1.955,84	€ 1.095,05
Inventaris	€ 550,00	€ 550,00	€ 2.898,29	€ 450,00
Onderhoud: inventaris	€ 200,00	€ 200,00	€ 223,91	€ 271,44
Afschrijving inventaris	€ 1.070,00	€ 1.310,00	€ 1.310,00	€ 1.310,00
Overige huish.artikelen	€ 150,00	€ 150,00	€ 157,40	€ 115,59
Afschrijving auto	€ 4.400,00	€ 3.600,00	€ 4.392,00	
Brandstof: auto	€ 900,00	€ 1.000,00	€ 816,50	€ 856,69
Wegenbelasting: auto	€ 375,00	€ 500,00	€ 377,00	€ 304,00
Verzekering auto	€ 1.075,00	€ 1.000,00	€ 1.073,37	€ 949,56
Onderhoud auto	€ 250,00	€ 250,00	€ 634,41	€ 671,22
Webhosting	€ 765,00	€ 100,00	€ 3.534,64	€ 48,00
Totaal Lasten	€ 158.915,00	€ 154.960,00	€ 160.540,57	€ 148.889,41
Resultaat	€ -5.000,00	€ -1.750,00	€ -5,54	€ -108,41

Auto

Aanschafwaarde incl.BPM	€ 21.962,00
Afschrijving 2018	€ -4.392,00

Balanswaarde per 31-12	€ 17.570,00
------------------------	-------------

ONDERWEG

*Wie zal mij hoeden op de weg
Voor valwind hoog vanuit de bergen?
Wie zal mij voeden op de weg
Als hitte, dorst en honger tergen.*

*Wie zal mij dragen op de weg?
Wie zal mij nieuwe schoenen kopen?
Wie zal mij vragen op de weg
of hij een mijl mee op mag lopen.*

*Wie staat er bovenaan de weg?
Wie telt de dagen en de nachten?
Laat mij geloven onderweg
Dat Hij daar staat, op mij te wachten.*

JOKE VERWEERD